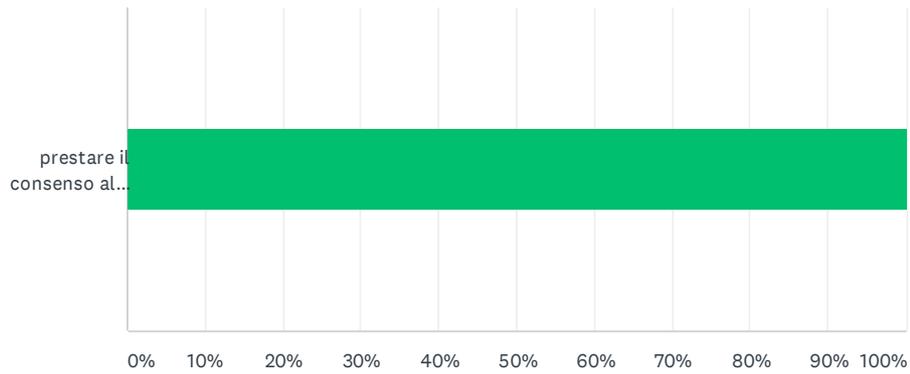


D1 Ho letto e compreso l'informativa privacy e dichiaro di:

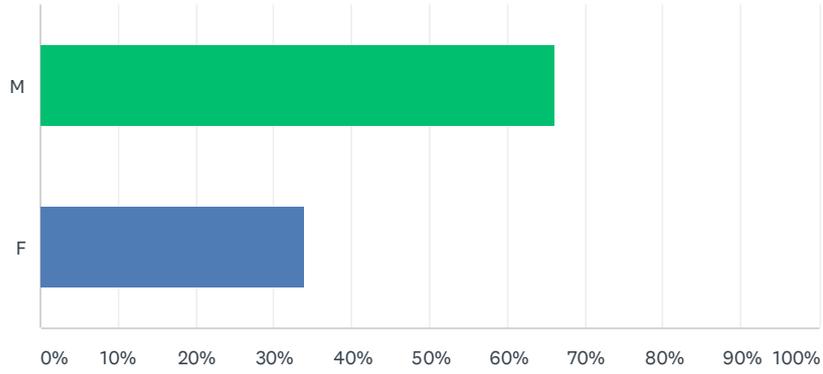
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
prestare il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di ricerca statistica sul grado di soddisfazione circa le attività e le iniziative promosse da FIOM-CGIL Milano	100.00% 3,152
TOTALE	3,152

D2 Genere

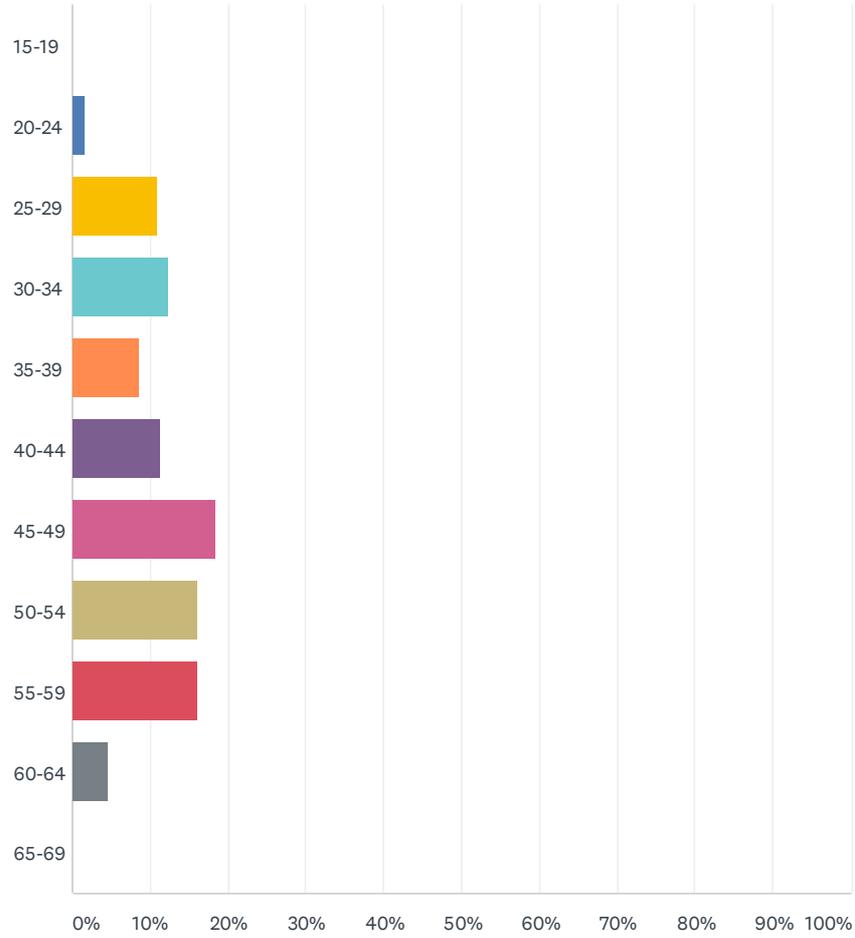
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
M	66.12%	2,084
F	33.88%	1,068
TOTALE		3,152

D3 Età

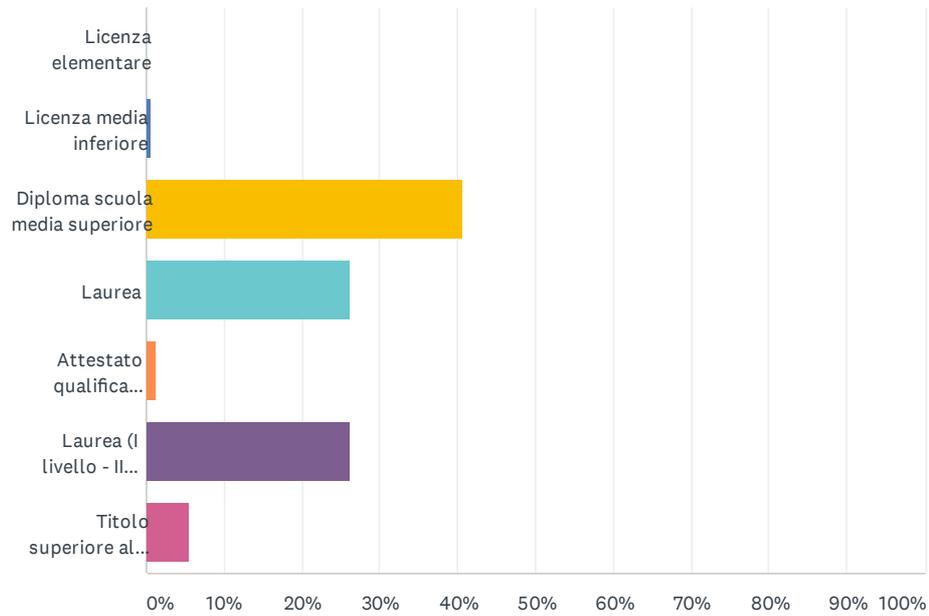
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
15-19	0.00%	0
20-24	1.62%	51
25-29	10.88%	343
30-34	12.34%	389
35-39	8.57%	270
40-44	11.29%	356
45-49	18.50%	583
50-54	16.02%	505
55-59	16.05%	506
60-64	4.63%	146
65-69	0.10%	3
TOTALE		3,152

D4 Titolo di studio

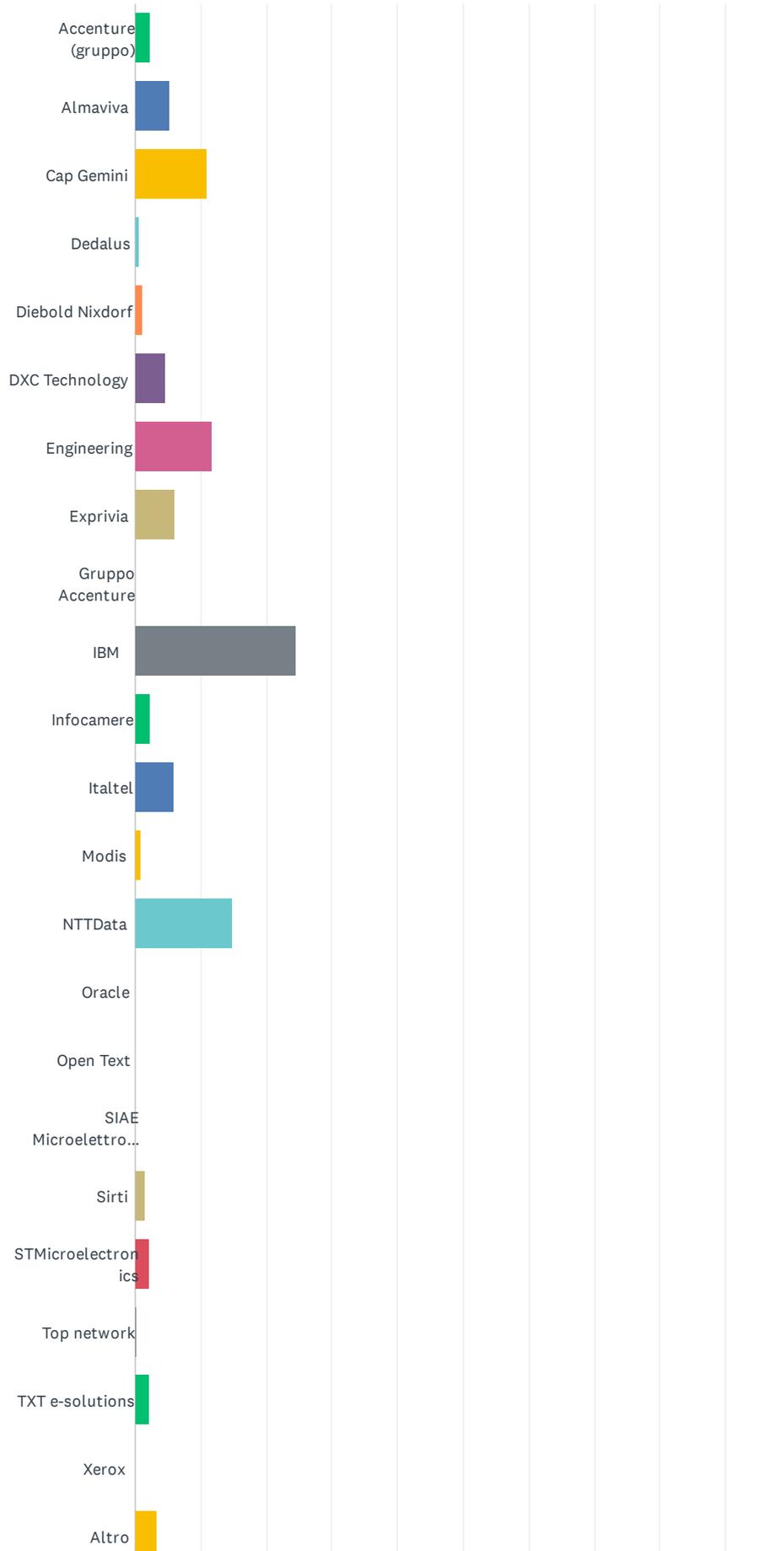
Risposte: 3,152 Saltate: 0

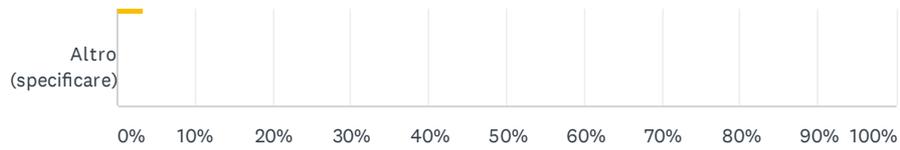


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Licenza elementare	0.03% 1
Licenza media inferiore	0.63% 20
Diploma scuola media superiore	40.58% 1,279
Laurea	26.05% 821
Attestato qualifica professionale	1.21% 38
Laurea (I livello - II livello - Vecchio Ordinamento)	26.11% 823
Titolo superiore alla laurea (Master, Dottorato)	5.39% 170
TOTALE	3,152

D5 Azienda

Risposte: 3,152 Saltate: 0

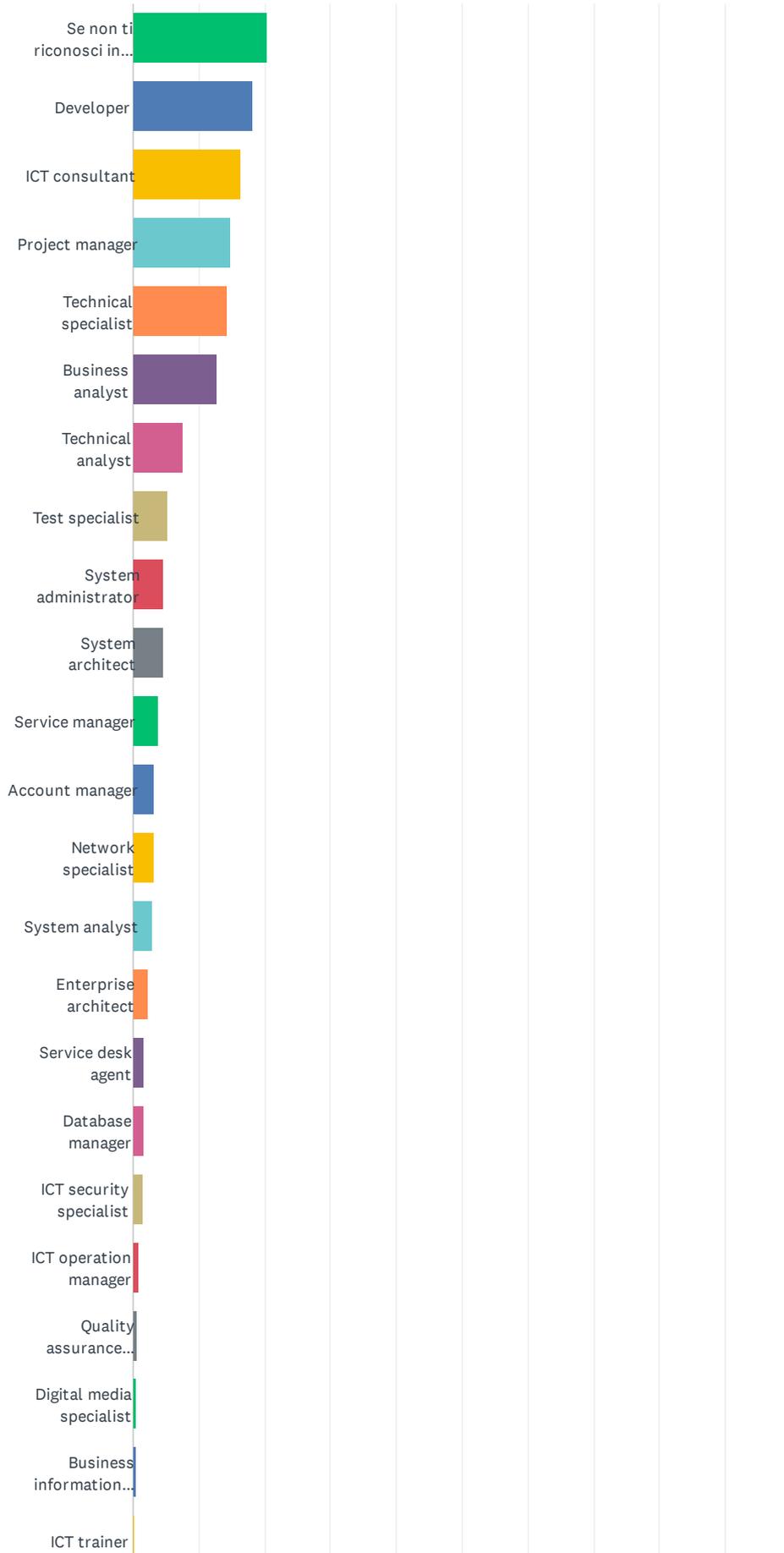


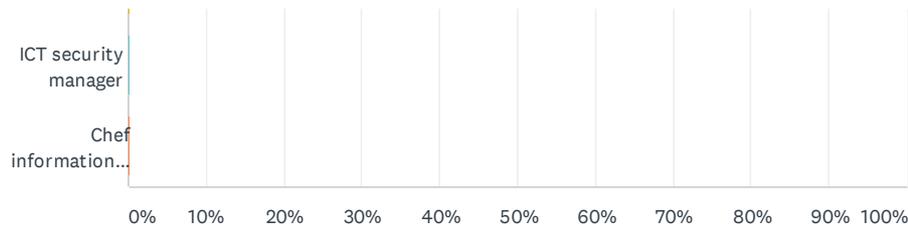


OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Accenture (gruppo)	2.25%	71
Almaviva	5.14%	162
Cap Gemini	10.95%	345
Dedalus	0.67%	21
Diebold Nixdorf	1.08%	34
DXC Technology	4.51%	142
Engineering	11.77%	371
Exprivia	5.96%	188
Gruppo Accenture	0.00%	0
IBM	24.46%	771
Infocamere	2.25%	71
Italtel	5.84%	184
Modis	0.92%	29
NTTData	14.75%	465
Oracle	0.00%	0
Open Text	0.10%	3
SIAE Microelettronica	0.00%	0
Sirti	1.55%	49
STMicroelectronics	2.19%	69
Top network	0.13%	4
TXT e-solutions	2.19%	69
Xerox	0.03%	1
Altro	3.27%	103
Altro (specificare)	0.00%	0
TOTALE		3,152

D6 Mansione (possibili più risposte)

Risposte: 3,152 Saltate: 0

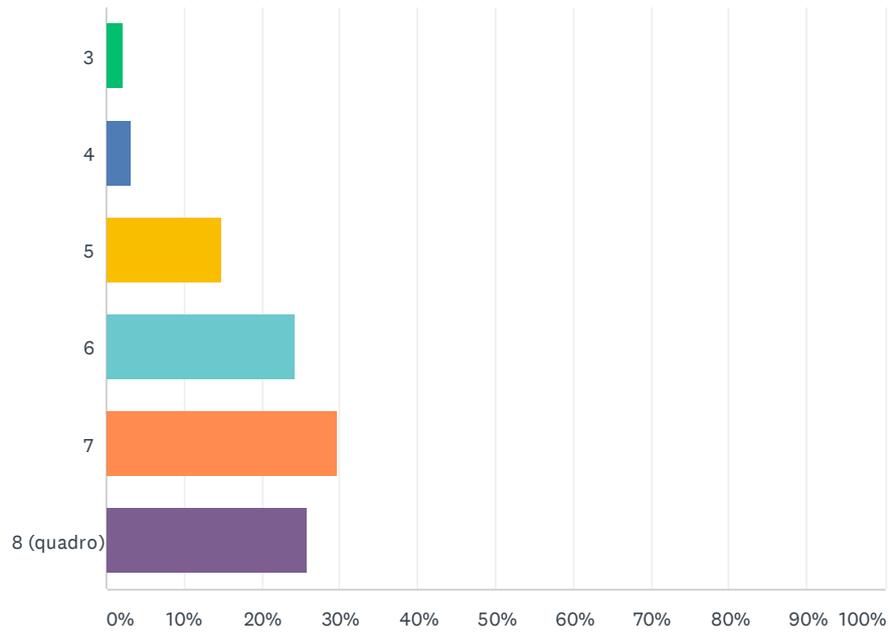




OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Se non ti riconosci in alcuna delle mansioni indicate, scrivi la tua	20.24%	638
Developer	18.12%	571
ICT consultant	16.24%	512
Project manager	14.82%	467
Technical specialist	14.21%	448
Business analyst	12.85%	405
Technical analyst	7.52%	237
Test specialist	5.27%	166
System administrator	4.60%	145
System architect	4.51%	142
Service manager	3.74%	118
Account manager	3.24%	102
Network specialist	3.24%	102
System analyst	2.95%	93
Enterprise architect	2.35%	74
Service desk agent	1.65%	52
Database manager	1.59%	50
ICT security specialist	1.43%	45
ICT operation manager	0.86%	27
Quality assurance manager	0.70%	22
Digital media specialist	0.48%	15
Business information manager	0.44%	14
ICT trainer	0.29%	9
ICT security manager	0.16%	5
Chef information officer (CIO)	0.13%	4
Totale rispondenti: 3,152		

D7 Inquadramento professionale

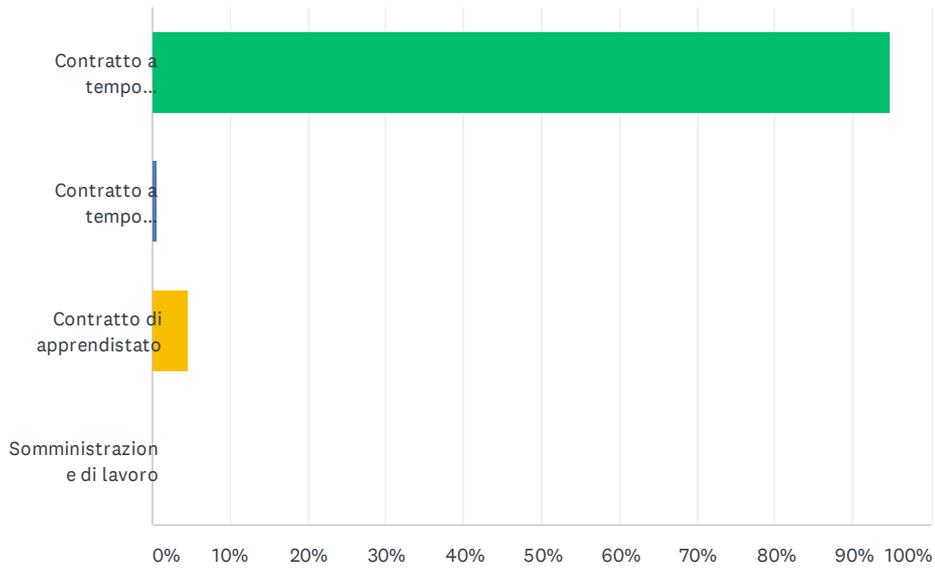
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
3	2.06%	65
4	3.20%	101
5	14.82%	467
6	24.33%	767
7	29.76%	938
8 (quadro)	25.82%	814
TOTALE		3,152

D8 Tipologia contrattuale

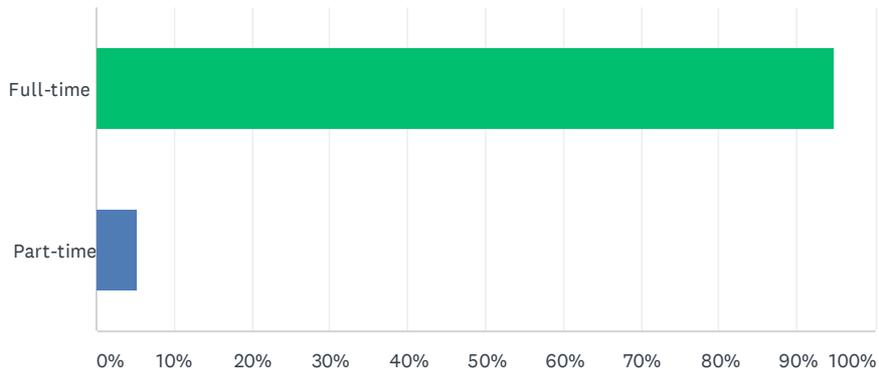
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Contratto a tempo indeterminato	94.67%	2,984
Contratto a tempo determinato	0.60%	19
Contratto di apprendistato	4.70%	148
Somministrazione di lavoro	0.03%	1
TOTALE		3,152

D9 Svolgi la tua prestazione lavorativa in regime di:

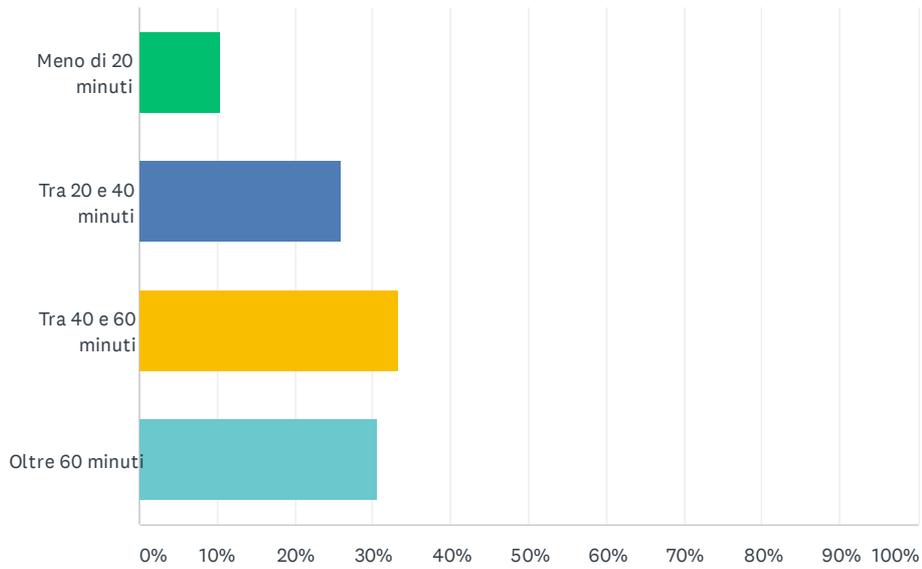
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Full-time	94.67%	2,984
Part-time	5.33%	168
TOTALE		3,152

D10 Quanto impieghi a raggiungere il luogo di lavoro?

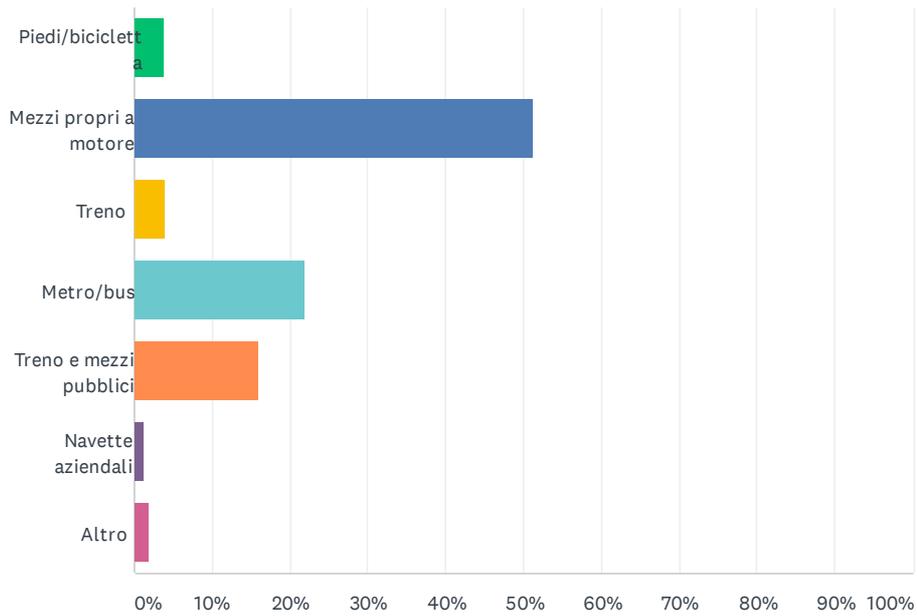
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Meno di 20 minuti	10.37%	327
Tra 20 e 40 minuti	25.89%	816
Tra 40 e 60 minuti	33.19%	1,046
Oltre 60 minuti	30.55%	963
TOTALE		3,152

D11 Come ti rechi normalmente al lavoro?

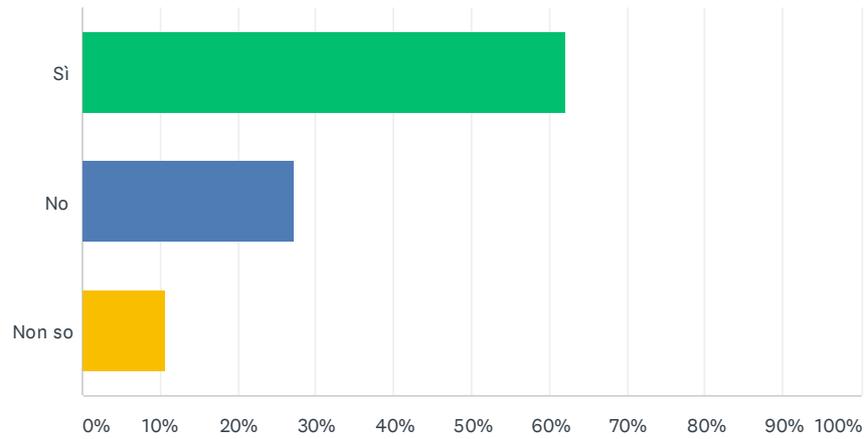
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Piedi/bicicletta	3.81%	120
Mezzi propri a motore	51.17%	1,613
Treno	3.93%	124
Metro/bus	21.92%	691
Treno e mezzi pubblici	15.86%	500
Navette aziendali	1.33%	42
Altro	1.97%	62
TOTALE		3,152

D12 Prima del lockdown l'azienda utilizzava lo smart working?

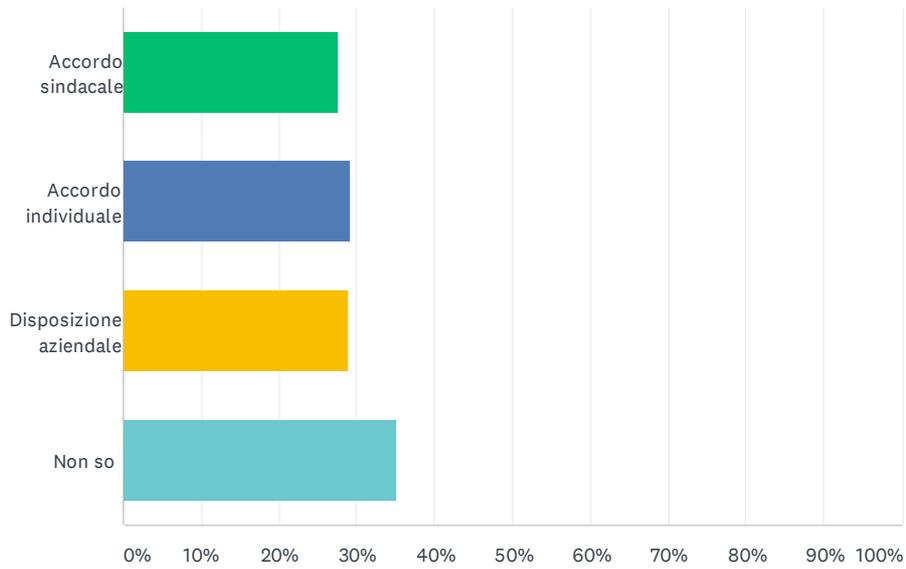
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	62.15%	1,959
No	27.13%	855
Non so	10.72%	338
TOTALE		3,152

D13 Se sì, era stato introdotto con accordo individuale, sindacale o come disposizione aziendale? (possibili più risposte)

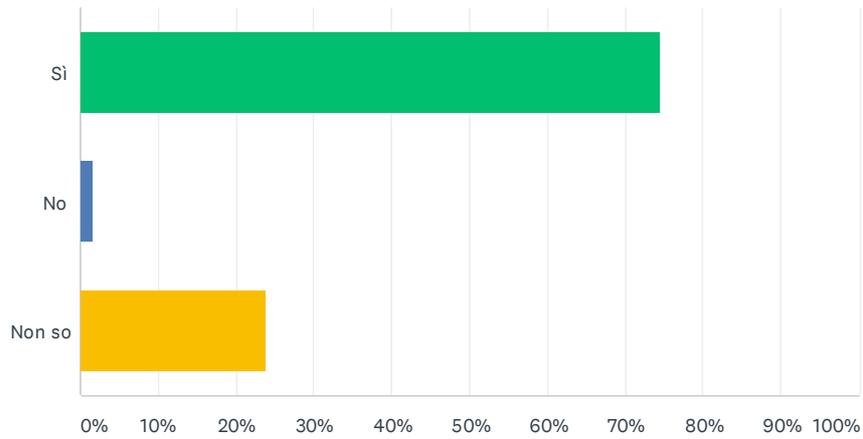
Risposte: 2,012 Saltate: 1,140



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Accordo sindacale	27.68%	557
Accordo individuale	29.13%	586
Disposizione aziendale	28.78%	579
Non so	35.09%	706
Totale rispondenti: 2,012		

D14 Se c'era un accordo sindacale, questo è ancora in vigore?

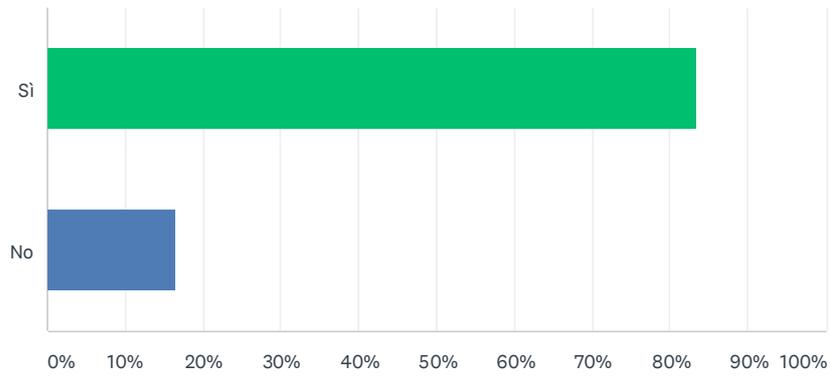
Risposte: 570 Saltate: 2,582



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	74.39%	424
No	1.75%	10
Non so	23.86%	136
TOTALE		570

D15 Era previsto che la tua mansione potesse essere svolta in smart working?

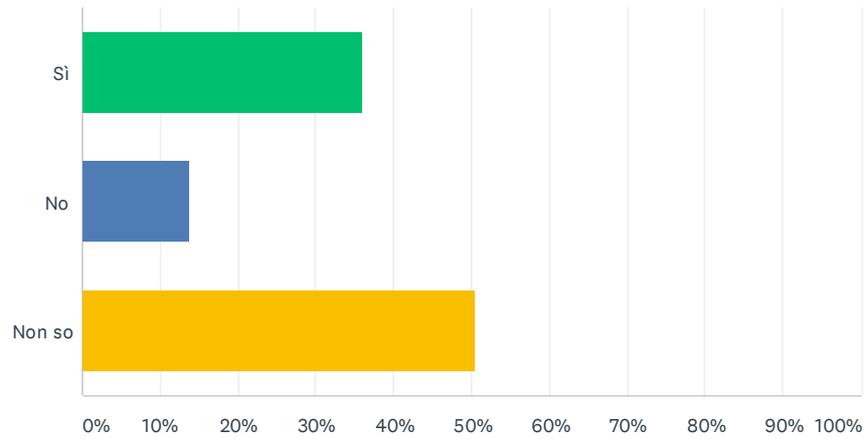
Risposte: 570 Saltate: 2,582



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	83.51%	476
No	16.49%	94
TOTALE		570

D16 Prima del lockdown esisteva un accordo sindacale sul telelavoro?

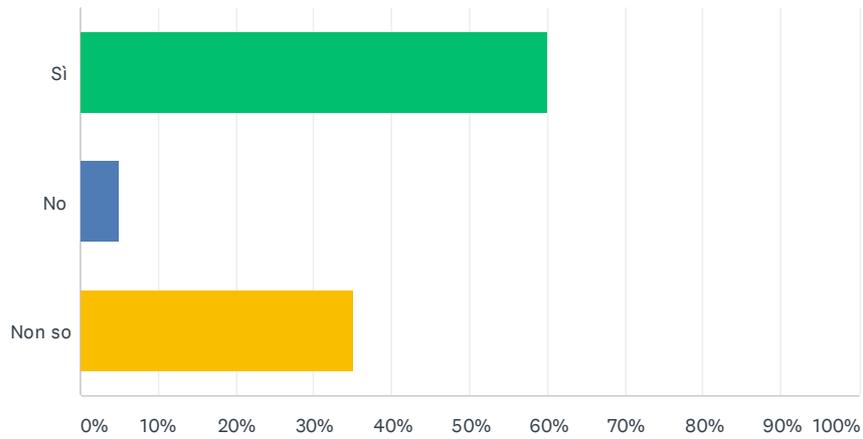
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	35.95%	1,133
No	13.71%	432
Non so	50.35%	1,587
TOTALE		3,152

D17 Se sì, questo accordo è ancora in vigore?

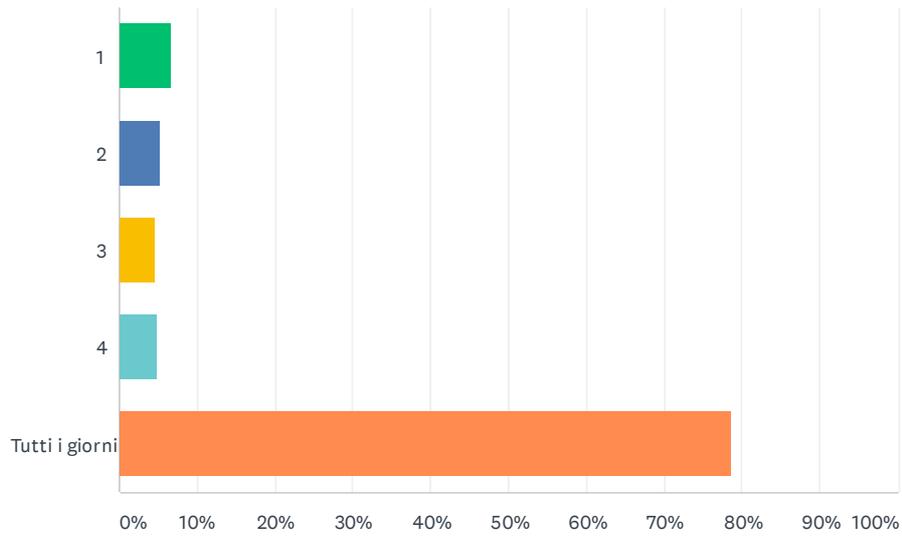
Risposte: 1,149 Saltate: 2,003



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	59.97%	689
No	4.96%	57
Non so	35.07%	403
TOTALE		1,149

D18 In media quanti giorni alla settimana lavori in smart working?

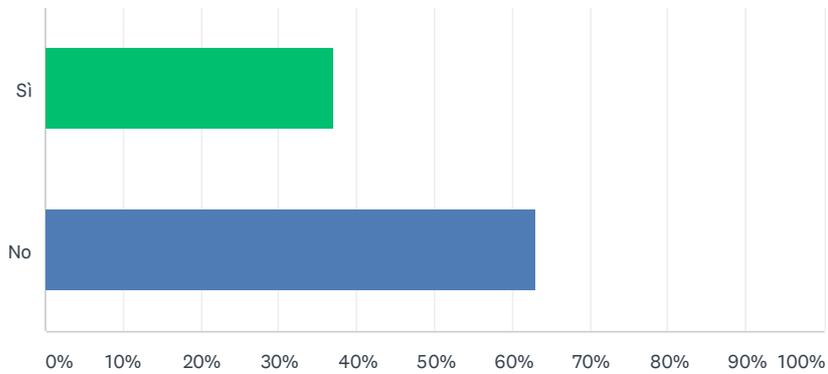
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
1	6.76%	213
2	5.17%	163
3	4.60%	145
4	4.79%	151
Tutti i giorni	78.68%	2,480
TOTALE		3,152

D19 Indipendentemente dalle restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19, puoi decidere liberamente/contrattare individualmente quanti giorni alla settimana lavorare in regime di smart working?

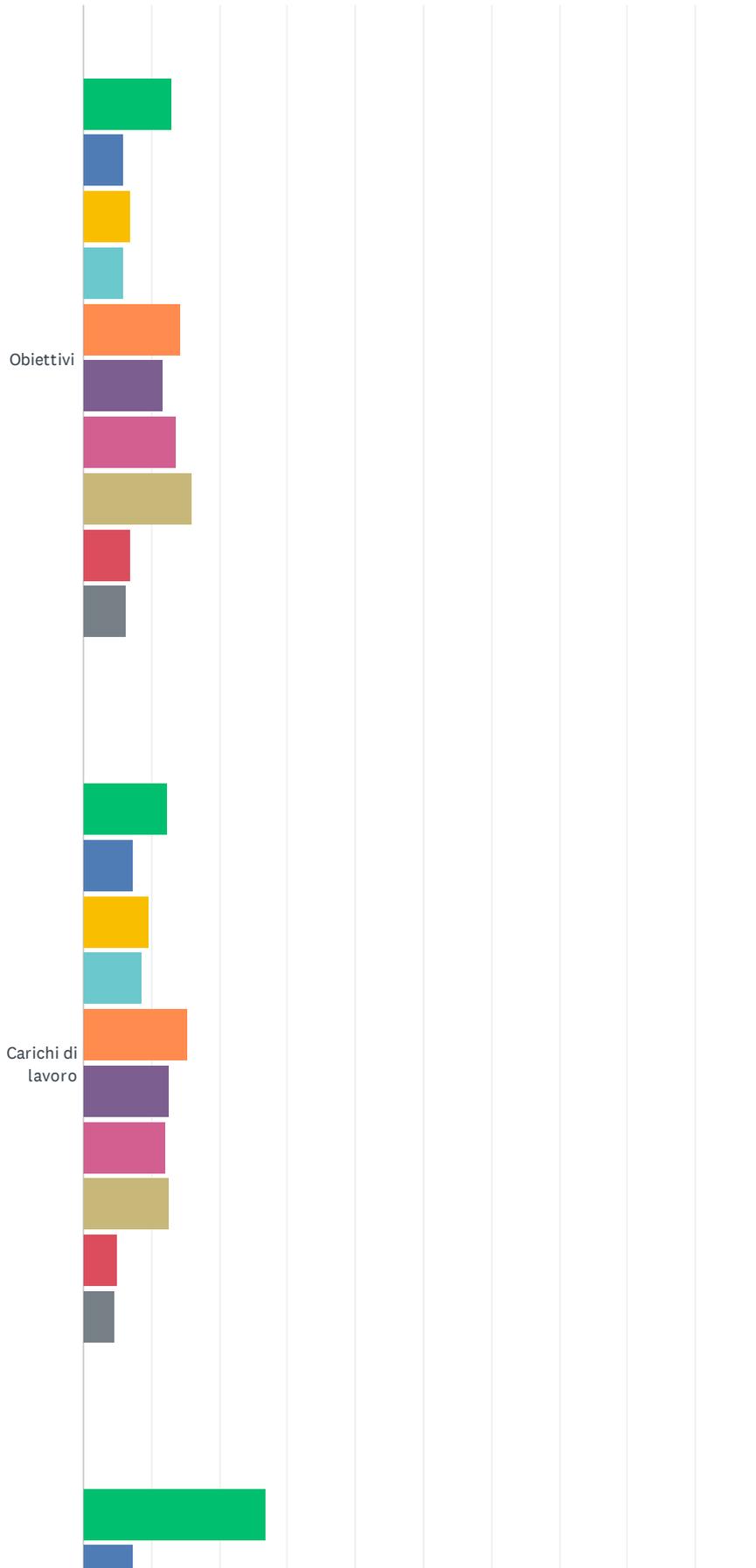
Risposte: 3,152 Saltate: 0

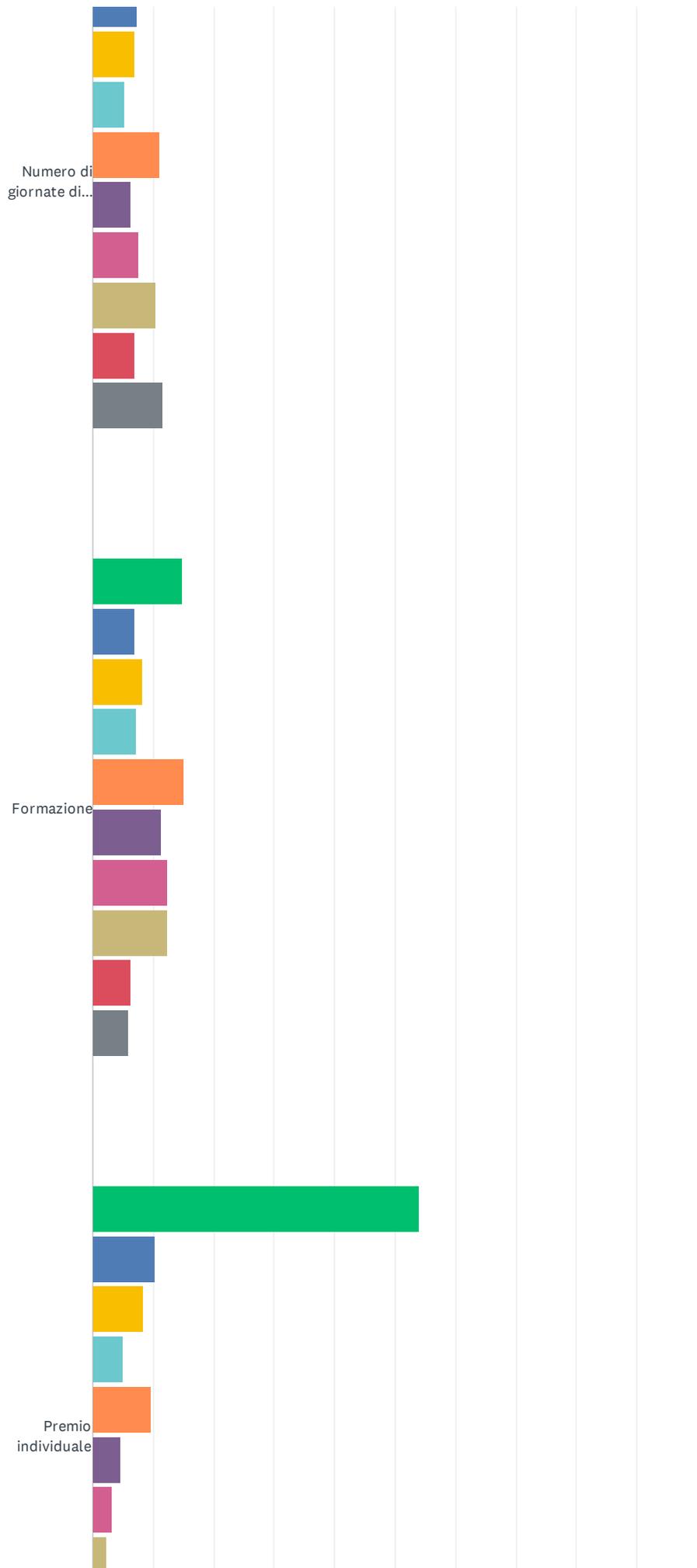


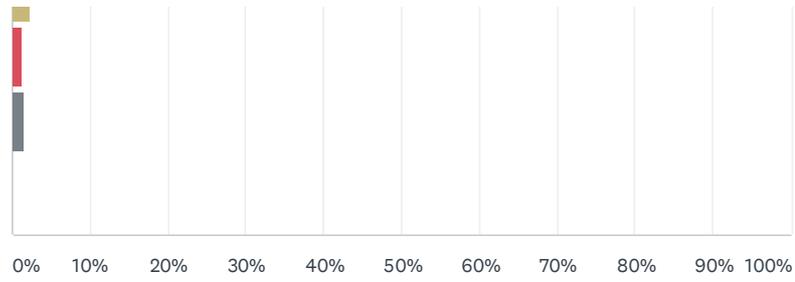
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	36.96%	1,165
No	63.04%	1,987
TOTALE		3,152

D20 Quanta possibilità hai di contrattare individualmente i seguenti temi? Dai un voto da 1 a 10 dove: 1=più critico / 10=ottimale

Risposte: 3,152 Saltate: 0



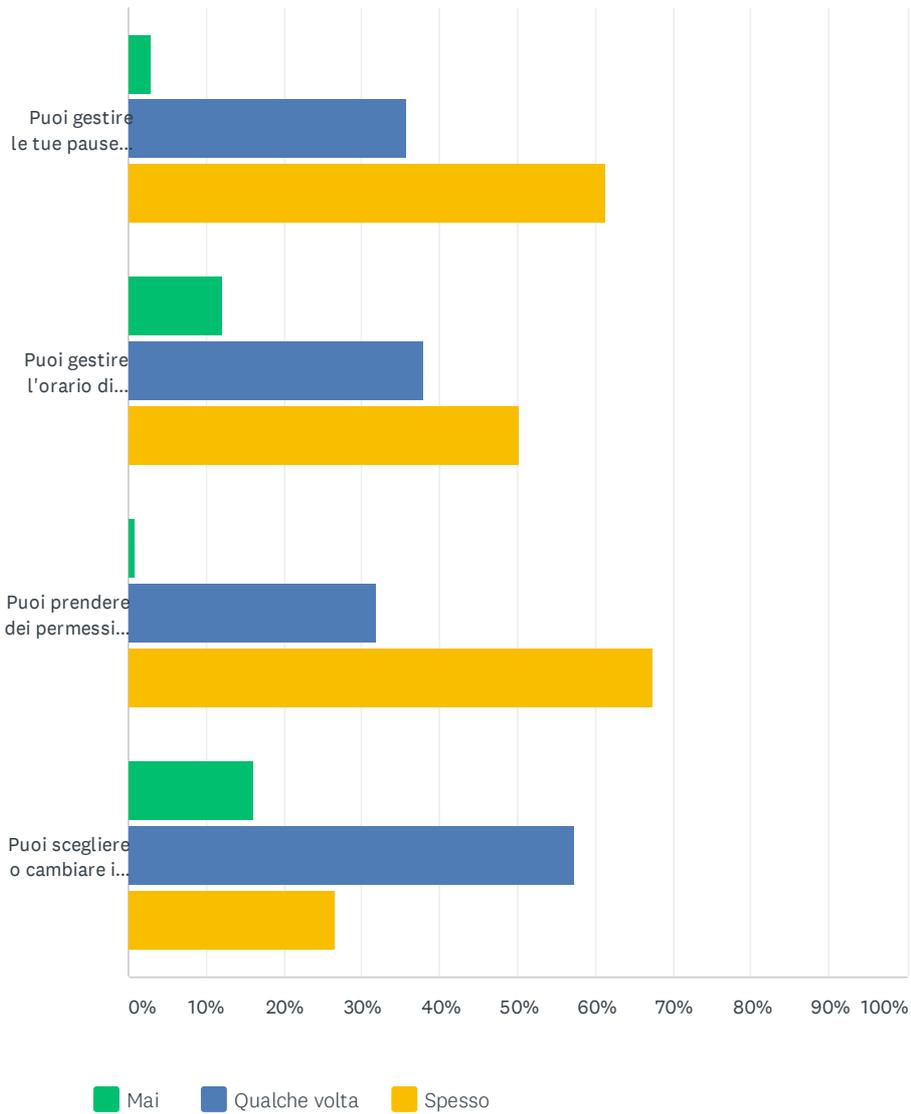




	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTALE	MEDIA PONDE
Obiettivi	12.93% 402	5.85% 182	6.82% 212	5.85% 182	14.15% 440	11.80% 367	13.63% 424	15.82% 492	6.91% 215	6.24% 194	3,110	
Carichi di lavoro	12.26% 386	7.40% 233	9.59% 302	8.48% 267	15.22% 479	12.48% 393	12.23% 385	12.61% 397	5.05% 159	4.67% 147	3,148	
Numero di giornate di smart working	26.81% 838	7.42% 232	6.91% 216	5.25% 164	11.04% 345	6.27% 196	7.55% 236	10.40% 325	6.91% 216	11.45% 358	3,126	
Formazione	14.84% 466	6.82% 214	8.12% 255	7.10% 223	14.97% 470	11.24% 353	12.29% 386	12.42% 390	6.34% 199	5.86% 184	3,140	
Premio individuale	53.90% 1,687	10.26% 321	8.27% 259	5.02% 157	9.71% 304	4.70% 147	3.10% 97	2.40% 75	1.28% 40	1.37% 43	3,130	

D21 Nel tuo lavoro:

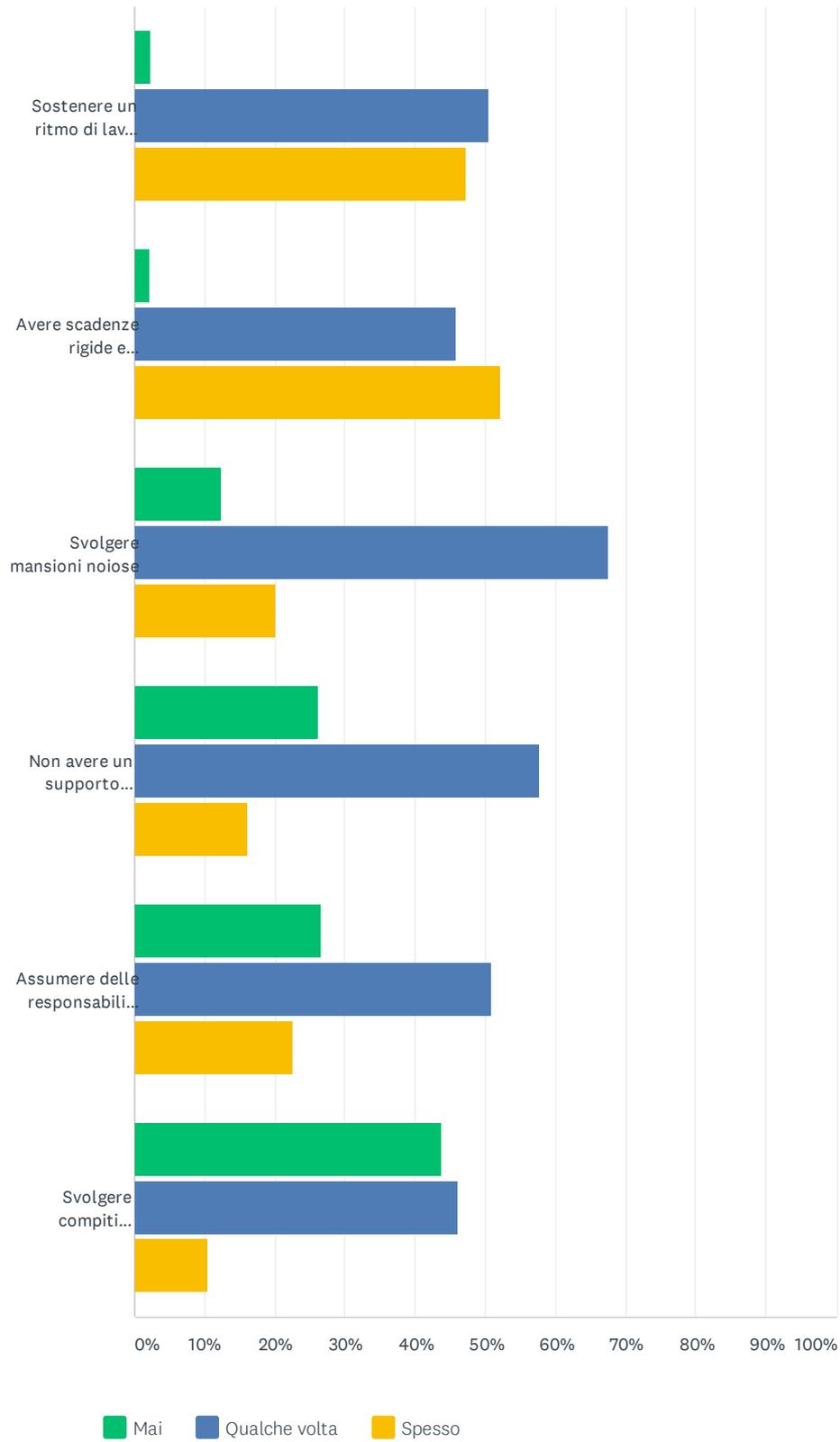
Risposte: 3,152 Saltate: 0



	MAI	QUALCHE VOLTA	SPESSO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Puoi gestire le tue pause in base alle tue esigenze	2.89% 91	35.84% 1,129	61.27% 1,930	3,150	2.55
Puoi gestire l'orario di lavoro (inizio-fine) con autonomia	12.03% 379	37.81% 1,191	50.16% 1,580	3,150	2.26
Puoi prendere dei permessi in base alle tue esigenze	0.92% 29	31.75% 999	67.32% 2,118	3,146	2.65
Puoi scegliere o cambiare i tuoi metodi di lavoro	16.15% 506	57.28% 1,795	26.58% 833	3,134	1.94

D22 Nello svolgimento del tuo lavoro, con quale frequenza ti capita di:

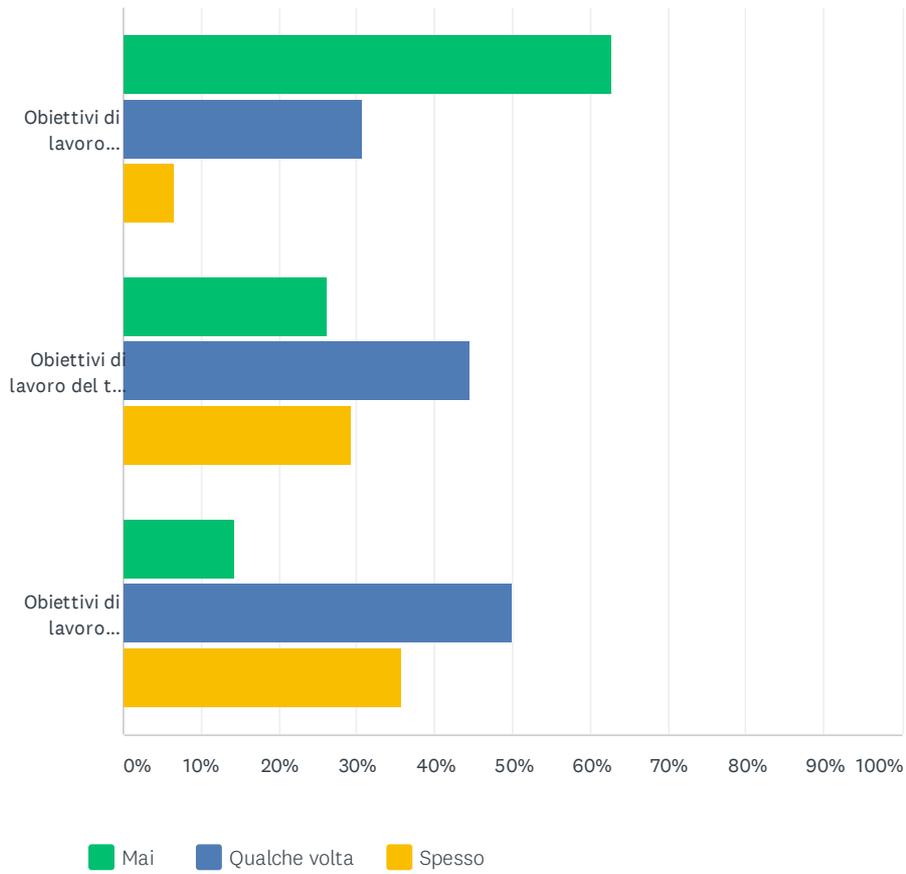
Risposte: 3,152 Saltate: 0



	MAI	QUALCHE VOLTA	SPESSO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Sostenere un ritmo di lavoro eccessivo	2.38% 75	50.43% 1,588	47.19% 1,486	3,149	2.45
Avere scadenze rigide e strette	2.16% 68	45.76% 1,440	52.08% 1,639	3,147	2.50
Svolgere mansioni noiose	12.29% 386	67.61% 2,123	20.10% 631	3,140	2.08
Non avere un supporto adeguato nello svolgimento del lavoro	26.23% 826	57.70% 1,817	16.07% 506	3,149	1.90
Assumere delle responsabilità eccessive rispetto al tuo livello	26.60% 838	50.83% 1,601	22.57% 711	3,150	1.96
Svolgere compiti dequalificanti rispetto al tuo livello	43.67% 1,373	45.96% 1,445	10.37% 326	3,144	1.67

D23 Con quale frequenza puoi partecipare alla definizione dei seguenti obiettivi?

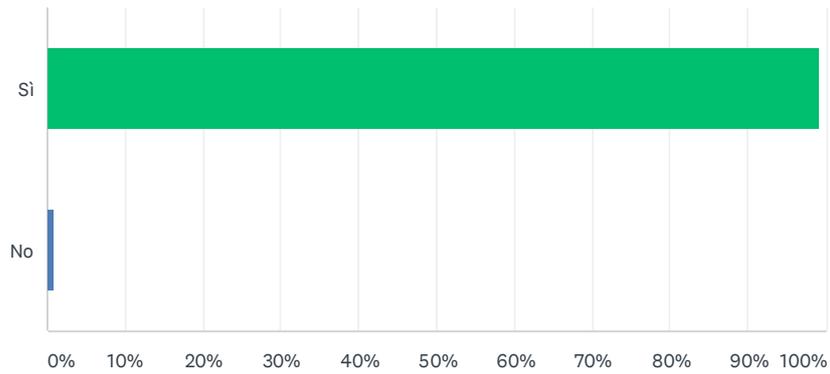
Risposte: 3,152 Saltate: 0



	MAI	QUALCHE VOLTA	SPESSO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Obiettivi di lavoro aziendali	62.69% 1,974	30.74% 968	6.57% 207	3,149	1.44
Obiettivi di lavoro del tuo team	26.07% 821	44.62% 1,405	29.31% 923	3,149	2.03
Obiettivi di lavoro individuali	14.14% 445	50.08% 1,576	35.78% 1,126	3,147	2.22

D24 Lavori in smart working da casa?

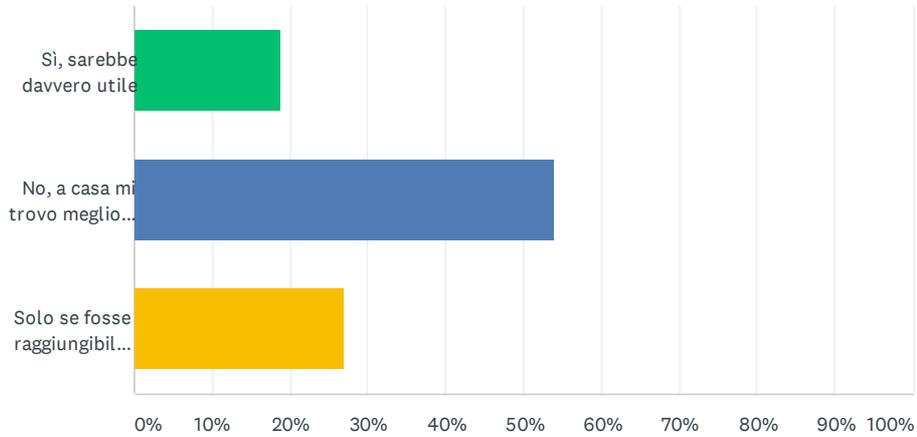
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	99.08%	3,123
No	0.92%	29
TOTALE		3,152

D25 Invece che da casa, preferiresti lavorare in un luogo attrezzato, con strumentazioni e condizioni adeguate (luce, rumore, postazione), con connessione gratuita, facilmente raggiungibile da casa?

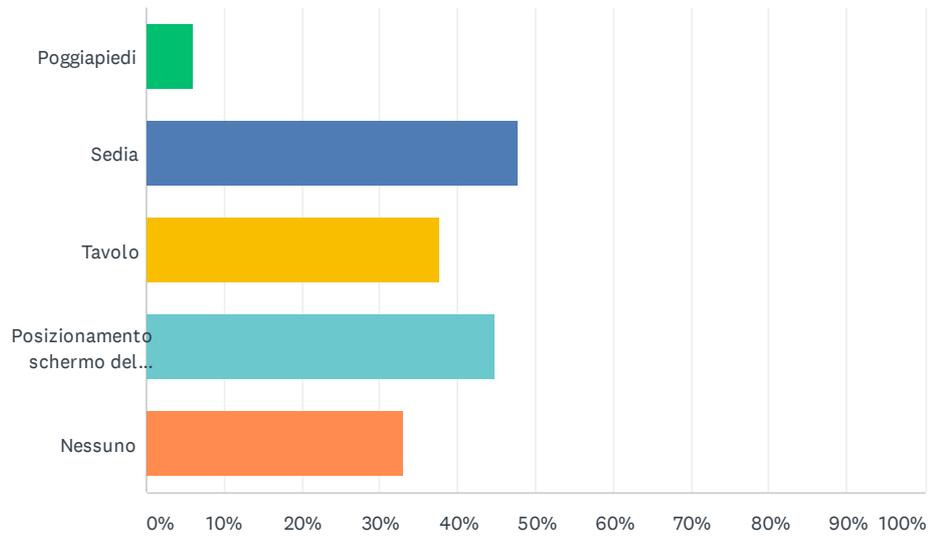
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, sarebbe davvero utile	18.91%	596
No, a casa mi trovo meglio che in luoghi pubblici/coworking	54.06%	1,704
Solo se fosse raggiungibile a piedi in pochi minuti	27.03%	852
TOTALE		3,152

D26 In quali di questi elementi la tua postazione è ergonomica? (possibili più risposte)

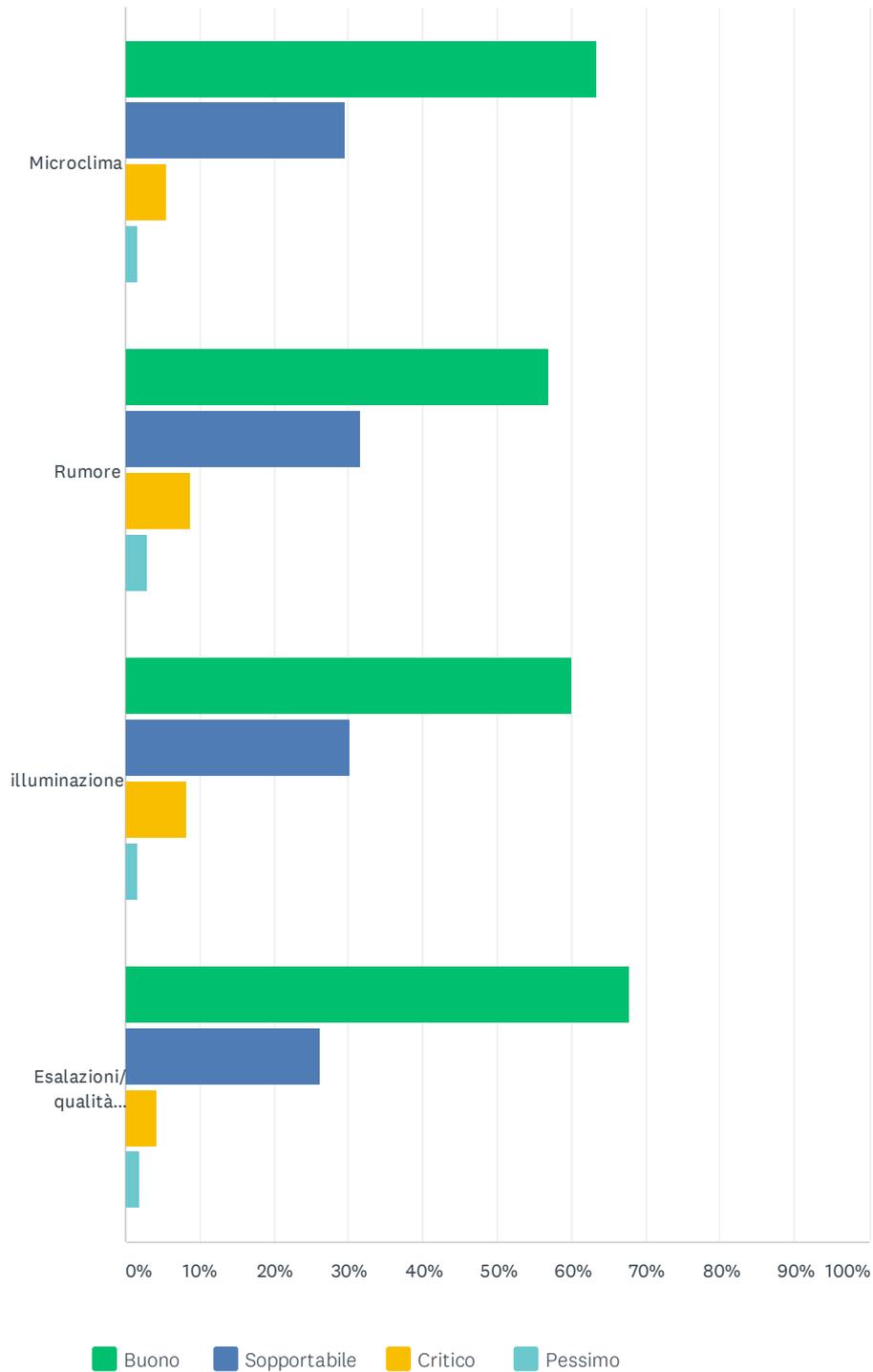
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Poggiapiedi	6.03% 190
Sedia	47.68% 1,503
Tavolo	37.75% 1,190
Posizionamento schermo del computer	44.80% 1,412
Nessuno	33.12% 1,044
Totale rispondenti: 3,152	

D27 Come valuti le seguenti condizioni dell'ambiente di lavoro?

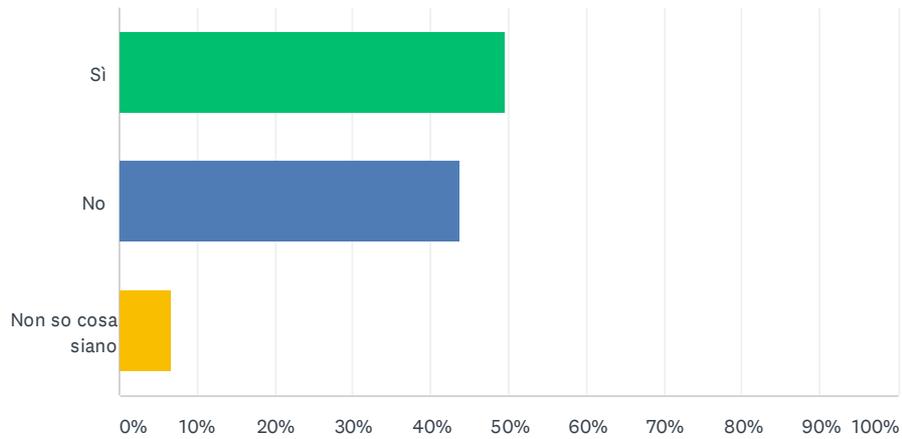
Risposte: 3,152 Saltate: 0



	BUONO	SOPPORTABILE	CRITICO	PESSIMO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Microclima	63.42% 1,997	29.50% 929	5.40% 170	1.68% 53	3,149	1.45
Rumore	56.81% 1,789	31.57% 994	8.76% 276	2.86% 90	3,149	1.58
illuminazione	60.08% 1,886	30.07% 944	8.19% 257	1.66% 52	3,139	1.51
Esalazioni/ qualità dell'aria	67.74% 2,131	26.22% 825	4.26% 134	1.78% 56	3,146	1.40

D28 Effettui le pause previste dalla legge sui videoterminalisti (art. 175 d. lgs. 81/2008)?

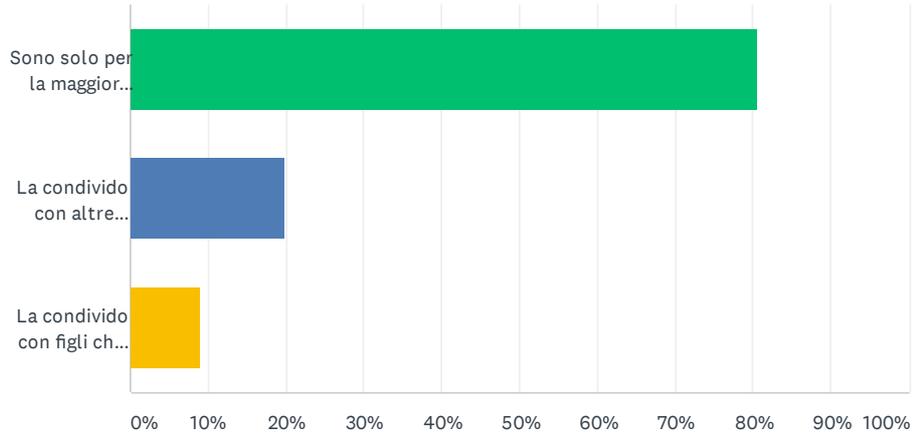
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	49.65%	1,565
No	43.65%	1,376
Non so cosa siano	6.69%	211
TOTALE		3,152

D29 Nella stanza in cui lavori: (possibili più risposte)

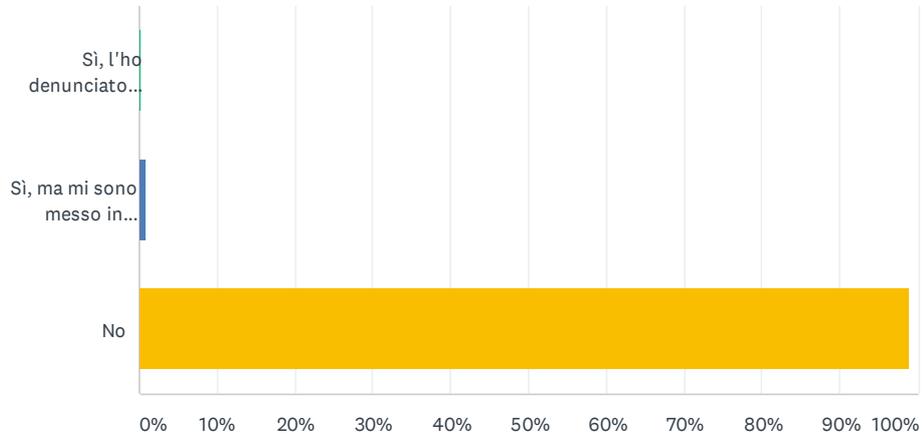
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sono solo per la maggior parte del tempo	80.58%	2,540
La condivido con altre persone (moglie/marito, altri familiari, coinquilini...) che lavorano	19.86%	626
La condivido con figli che studiano/seguono lezioni/TV/giocano	9.01%	284
Totale rispondenti: 3,152		

D30 Mentre lavoravi in smart working hai subito un infortunio domestico (esclusa l'infezione da Covid-19, ma ad esempio cadute, folgorazioni, etc...)

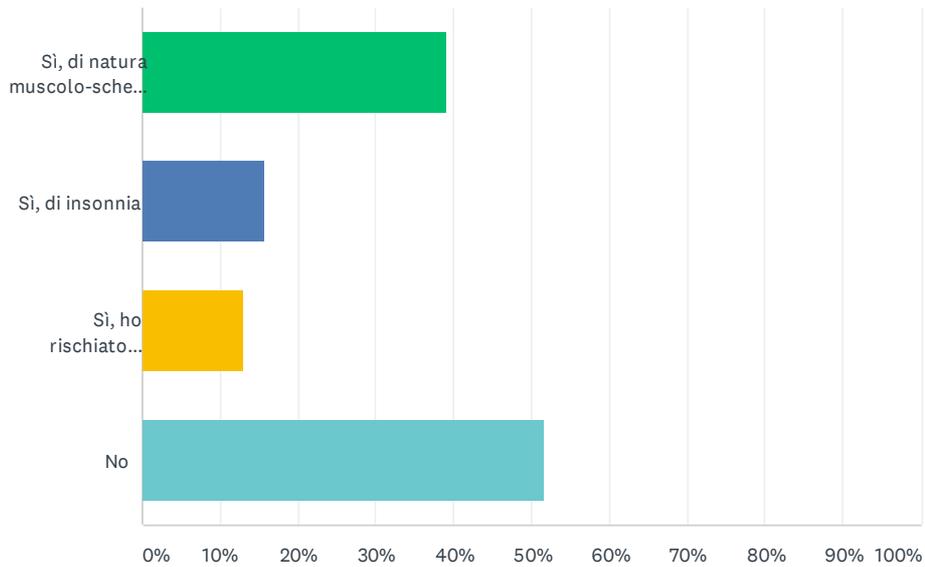
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, l'ho denunciato all'INAIL	0.13%	4
Sì, ma mi sono messo in malattia	0.89%	28
No	98.98%	3,120
TOTALE		3,152

D31 Da quando lavori in smart working, ritieni di aver iniziato a soffrire di qualche disturbo? (possibili più risposte)

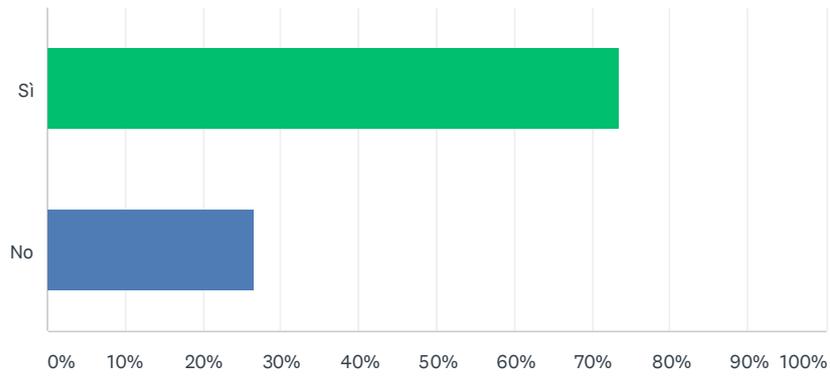
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, di natura muscolo-scheletrica	39.18%	1,235
Sì, di insonnia	15.61%	492
Sì, ho rischiato l'esaurimento nervoso (burnout)	13.01%	410
No	51.68%	1,629
Totale rispondenti: 3,152		

D32 Condividi la connessione che utilizzi per rendere la prestazione da remoto con altri in famiglia o nel luogo dove lavori?

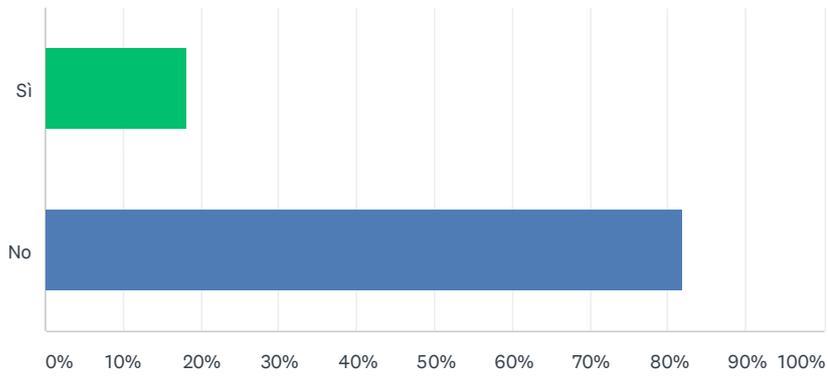
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	73.38%	2,313
No	26.62%	839
TOTALE		3,152

D33 Se sì, questo influisce negativamente sulla resa della tua prestazione lavorativa?

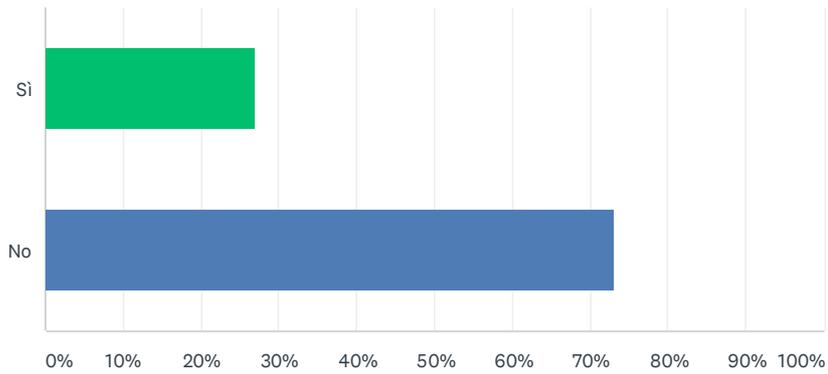
Risposte: 2,313 Saltate: 839



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	18.24%	422
No	81.76%	1,891
TOTALE		2,313

D34 Hai dovuto effettuare un upgrade della connessione per lavorare?

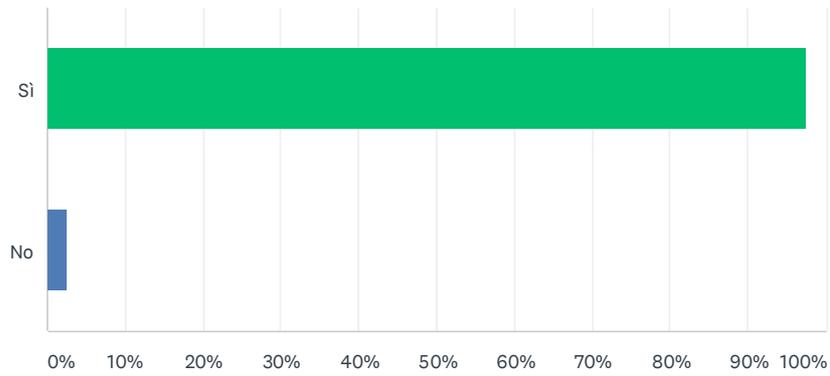
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	26.94%	849
No	73.06%	2,303
TOTALE		3,152

D35 Se hai effettuato un upgrade della connessione, questo è avvenuto a spese tue?

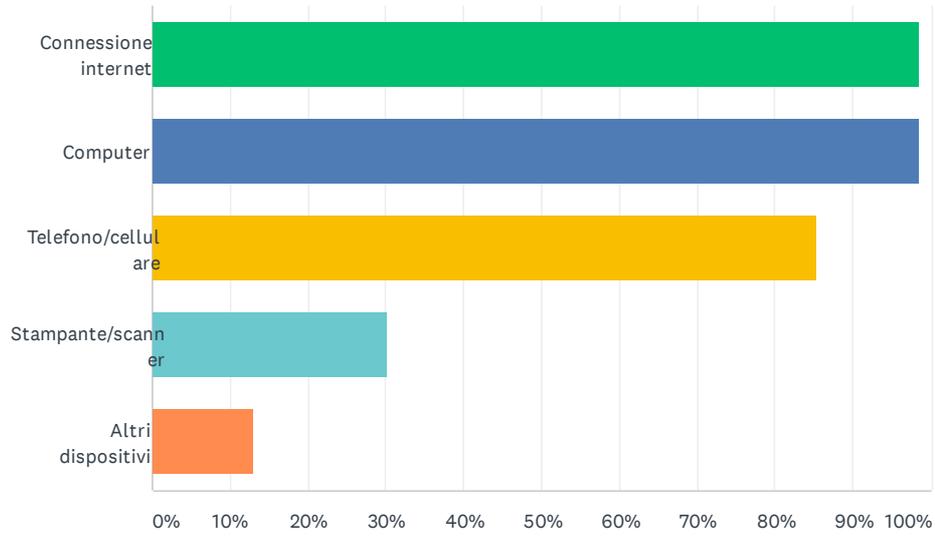
Risposte: 855 Saltate: 2,297



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	97.54%	834
No	2.46%	21
TOTALE		855

D36 Che strumenti utilizzi per lavorare in smart working? (possibili più risposte)

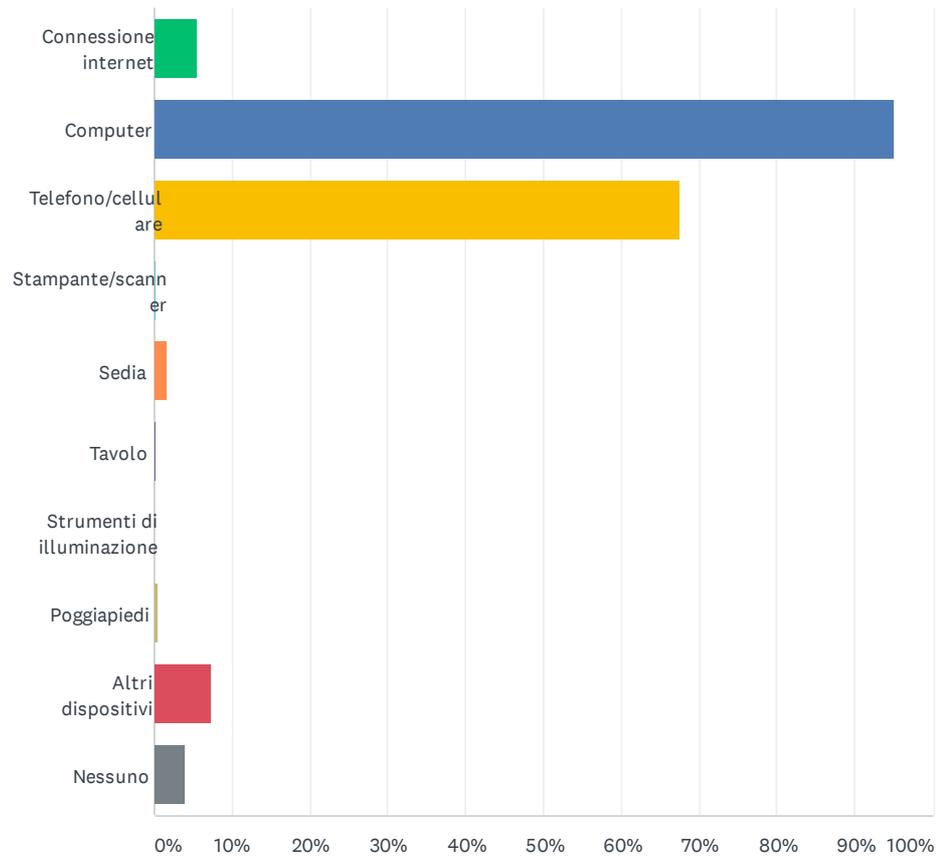
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Connessione internet	98.51%	3,105
Computer	98.45%	3,103
Telefono/cellulare	85.28%	2,688
Stampante/scanner	30.11%	949
Altri dispositivi	13.04%	411
Totale rispondenti: 3,152		

D37 Quale/i di questi dispositivi ti è stato fornito dall'azienda per lavorare in smart working? (possibili più risposte)

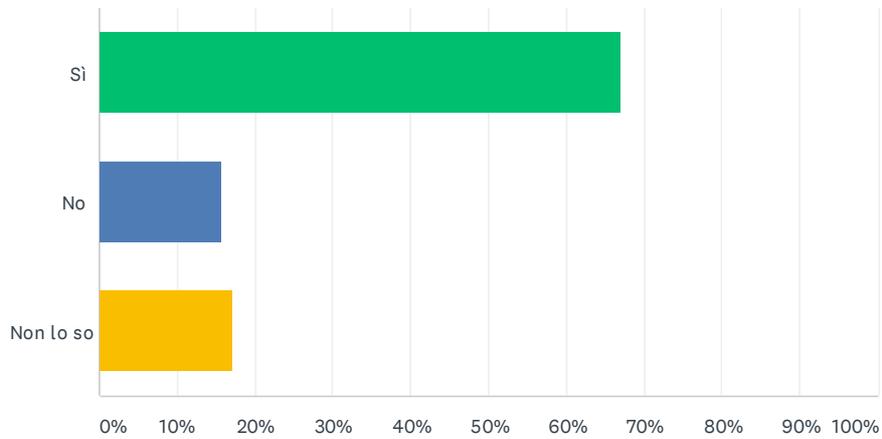
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Connessione internet	5.46%	172
Computer	95.02%	2,995
Telefono/cellulare	67.67%	2,133
Stampante/scanner	0.29%	9
Sedia	1.78%	56
Tavolo	0.16%	5
Strumenti di illuminazione	0.00%	0
Poggiapiedi	0.35%	11
Altri dispositivi	7.23%	228
Nessuno	3.90%	123
Totale rispondenti: 3,152		

D38 Se utilizzi strumenti di tua esclusiva proprietà quando lavori in smart working, l'azienda ti ha informato della necessità di separare i dati personali da quelli aziendali?

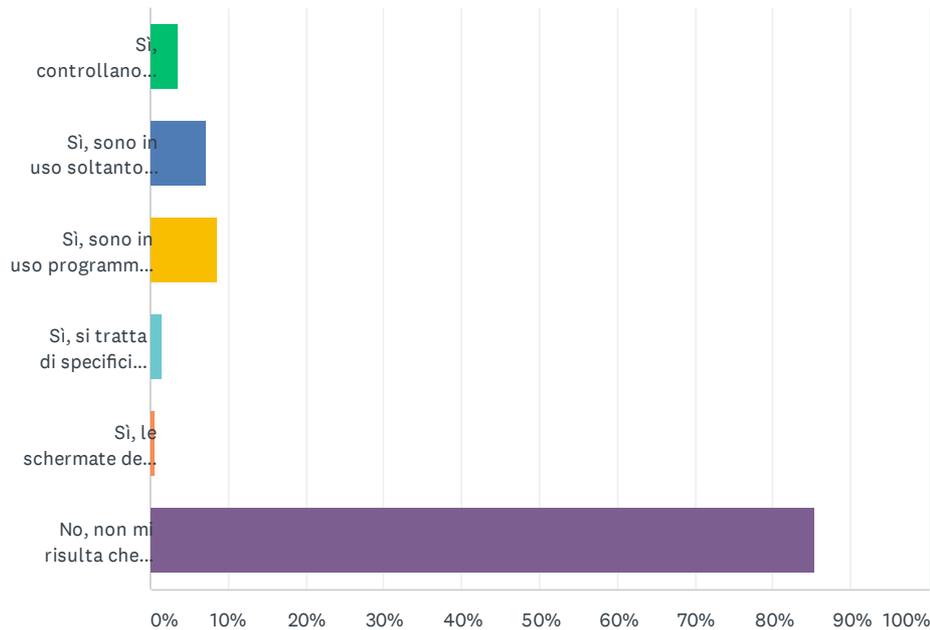
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	67.04%	2,113
No	15.70%	495
Non lo so	17.26%	544
TOTALE		3,152

D39 Nella tua azienda sono in uso software specifici per verificare la tua prestazione lavorativa? (possibili più risposte)

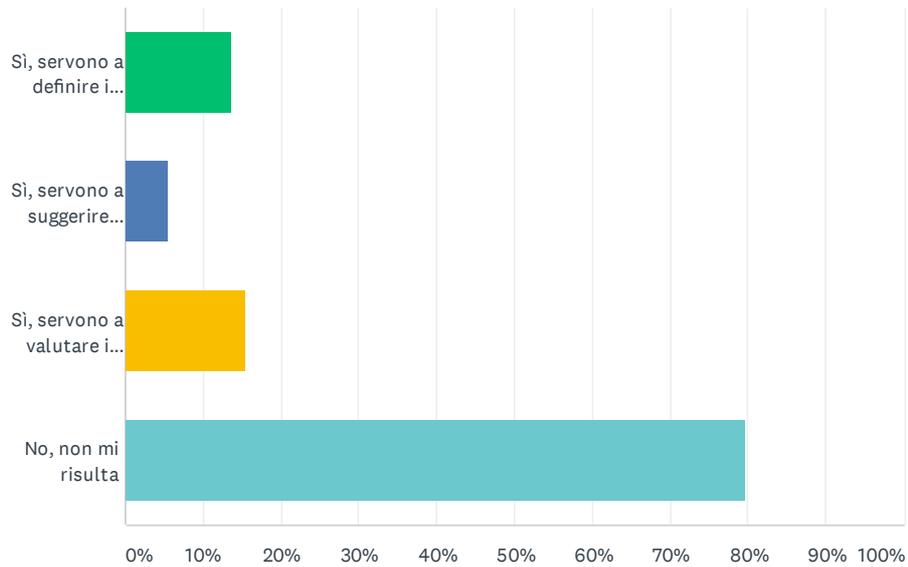
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Sì, controllano soltanto l'orario (inizio e fine)	3.52% 111
Sì, sono in uso soltanto software che controllano la navigazione su siti web non attinenti all'attività lavorativa	7.11% 224
Sì, sono in uso programmi (anche chat) che controllano la produttività della prestazione lavorativa (ad esempio, software che verificano quante ore ho trascorso in riunioni o il tempo in cui sono stato attivo su piattaforme come Outlook, Word, Teams o quante volte ho acceso la videocamera durante le riunioni virtuali ecc...)	8.50% 268
Sì, si tratta di specifici software che controllano la posta elettronica (il numero di menzioni, ricerca di parole chiave, ...)	1.40% 44
Sì, le schermate del mio computer sono acquisite (anche attraverso servizi erogati da società terze) e l'azienda può vedere in tempo reale le operazioni che svolgo sul mio dispositivo, inclusa la navigazione sui social.	0.70% 22
No, non mi risulta che siano in uso	85.44% 2,693
Totale rispondenti: 3,152	

D40 Nella tua azienda sono in uso tools (analytics, intelligenza artificiale o software predittivi) che assistono i manager? (possibili più risposte)

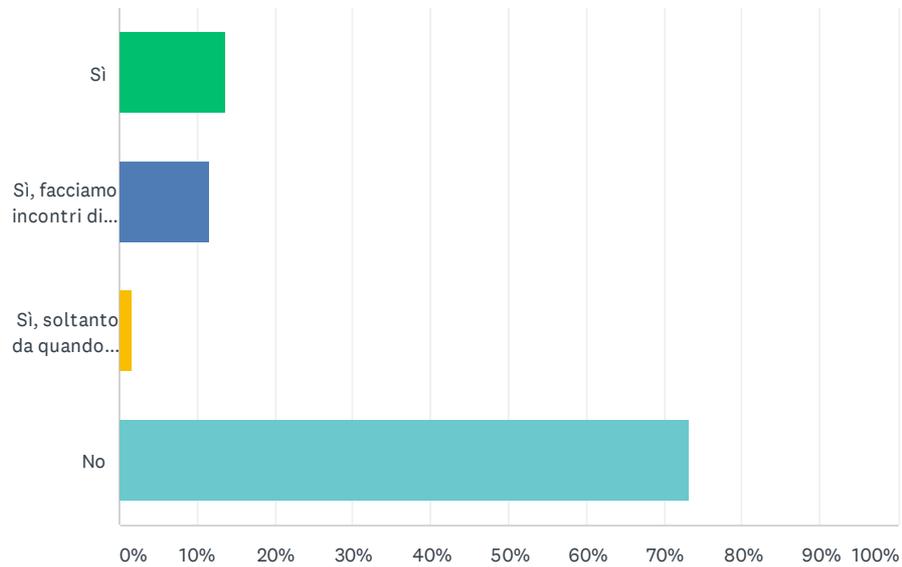
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, servono a definire i percorsi di carriera	13.58%	428
Sì, servono a suggerire aumenti di stipendio	5.46%	172
Sì, servono a valutare i dipendenti	15.48%	488
No, non mi risulta	79.73%	2,513
Totale rispondenti: 3,152		

D41 Hai ricevuto un'informazione specifica e adeguata sulle verifiche che l'azienda si riserva di fare attraverso i dispositivi informatici che usi per lavorare (smartphone, webcam, piattaforme digitali, sistemi gestionali)?

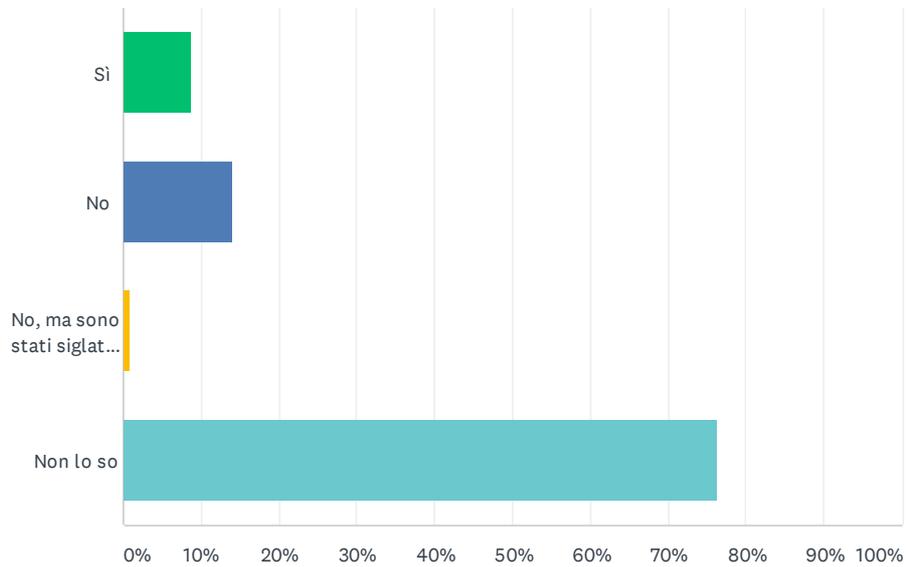
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	13.61%	429
Sì, facciamo incontri di formazione dedicati alla privacy in azienda	11.45%	361
Sì, soltanto da quando svolgo la prestazione in smart working	1.74%	55
No	73.19%	2,307
TOTALE		3,152

D42 Prima del lockdown nella tua azienda esistevano accordi sindacali sul controllo a distanza dell'attività lavorativa che regolassero gli scopi e le modalità di utilizzo dei dispositivi informatici?

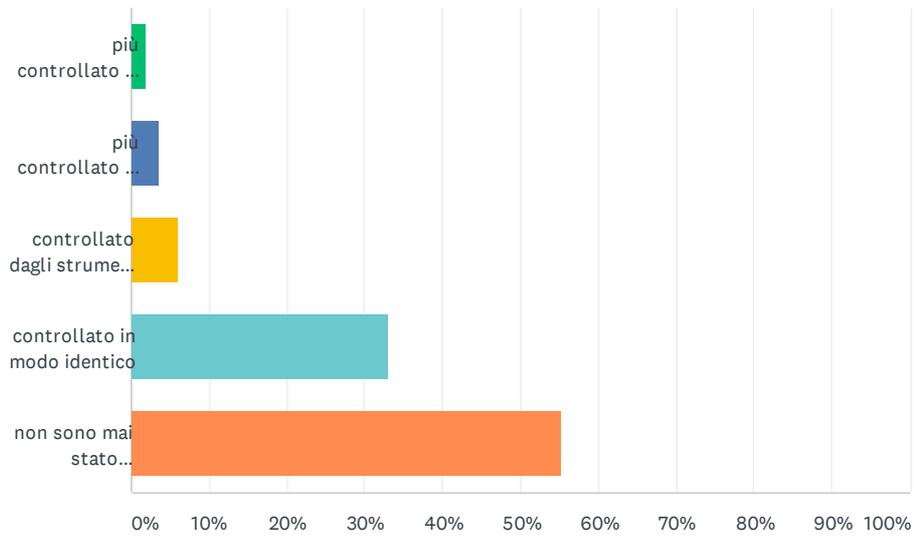
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	8.79%	277
No	13.93%	439
No, ma sono stati siglati successivamente al lockdown	0.82%	26
Non lo so	76.46%	2,410
TOTALE		3,152

D43 Quando lavori in regime di smart working hai l'impressione di essere:

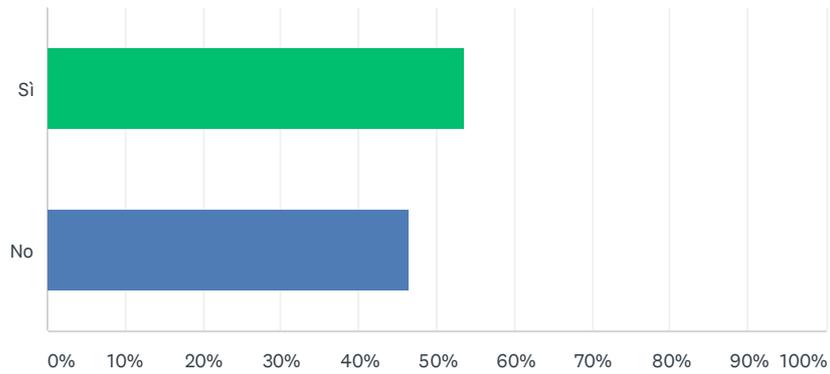
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
più controllato dal capo/dirigente/PM	1.97%	62
più controllato dal responsabile del gruppo di lavoro	3.62%	114
controllato dagli strumenti informatici	6.06%	191
controllato in modo identico	33.15%	1,045
non sono mai stato controllato, godo della piena fiducia del management	55.20%	1,740
TOTALE		3,152

D44 Da quando lavori in smart working hai sostenuto spese maggiori?

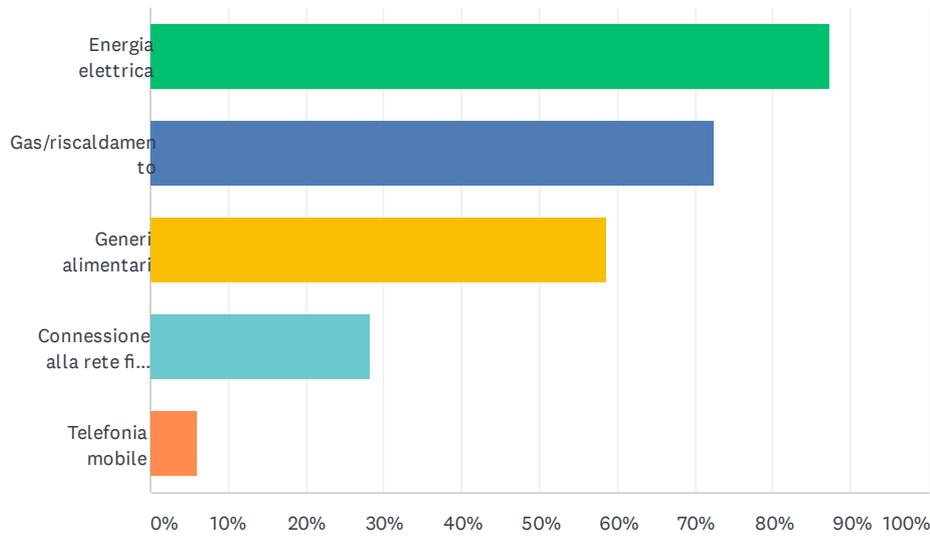
Risposte: 3,147 Saltate: 5



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	53.61%	1,687
No	46.39%	1,460
TOTALE		3,147

D45 Se hai sostenuto spese maggiori, in relazione a quali delle seguenti voci? (possibili più risposte)

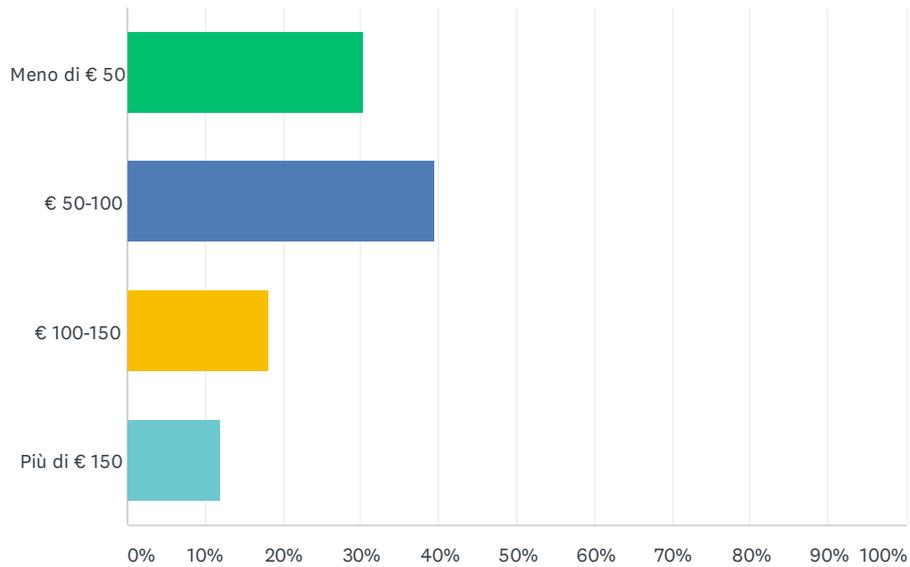
Risposte: 2,655 Saltate: 497



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Energia elettrica	87.27%	2,317
Gas/riscaldamento	72.35%	1,921
Generi alimentari	58.53%	1,554
Connessione alla rete fissa (compreso eventuale upgrade)	28.29%	751
Telefonia mobile	5.99%	159
Totale rispondenti: 2,655		

D46 Se hai speso di più, tra energia elettrica, gas/riscaldamento, acqua e generi alimentari, riusciresti a quantificarlo su base mensile?

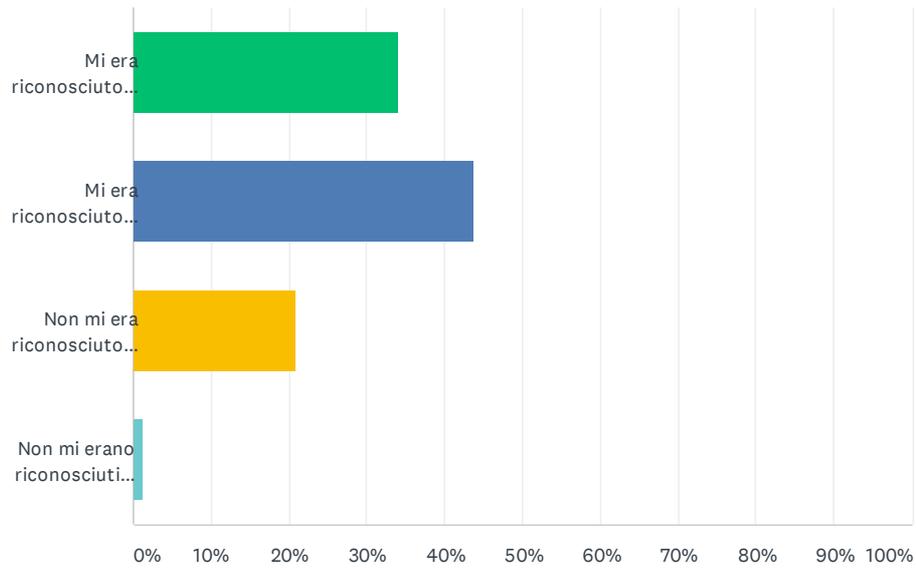
Risposte: 2,655 Saltate: 497



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Meno di € 50	30.32%	805
€ 50-100	39.51%	1,049
€ 100-150	18.27%	485
Più di € 150	11.90%	316
TOTALE		2,655

D47 Prima dell'epidemia Covid, il ticket mensa giornaliero:

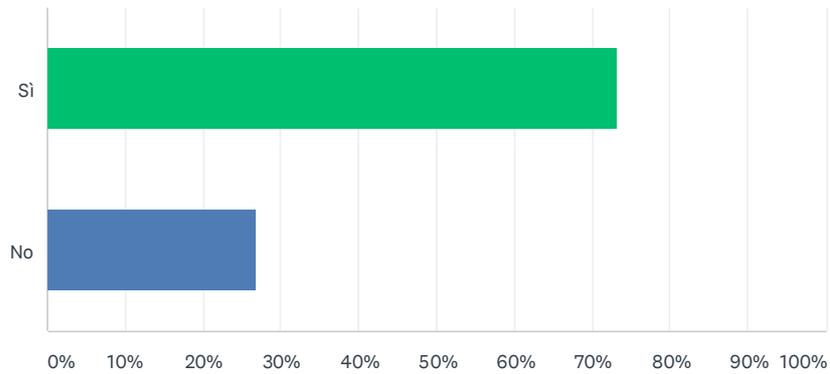
Risposte: 1,992 Saltate: 1,160



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Mi era riconosciuto solo quando mi recavo in ufficio	34.19%	681
Mi era riconosciuto anche in smart working	43.72%	871
Non mi era riconosciuto perché fruivo della mensa aziendale	20.88%	416
Non mi erano riconosciuti né ticket né mensa	1.20%	24
TOTALE		1,992

D48 Da quando sei in smart working (dall'inizio dell'epidemia Covid-19) l'azienda ti riconosce il ticket mensa giornaliero?

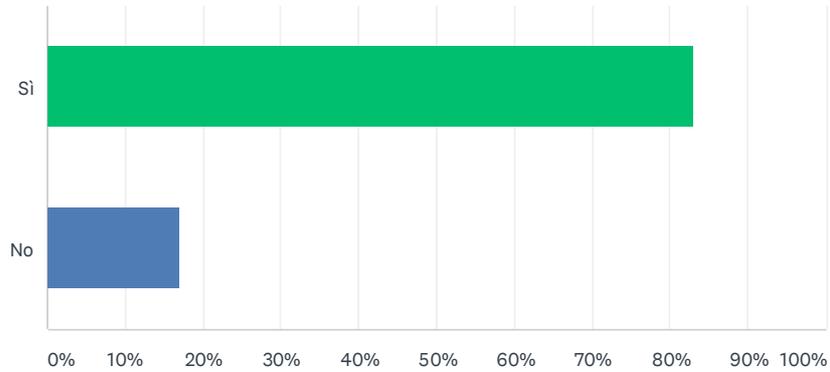
Risposte: 1,992 Saltate: 1,160



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	73.14%	1,457
No	26.86%	535
TOTALE		1,992

D49 Da quando lavori (o hai lavorato) in smart working, ti sei accorto di aver risparmiato su base mensile in spese di trasporto (abbonamento mezzi pubblici, benzina...)?

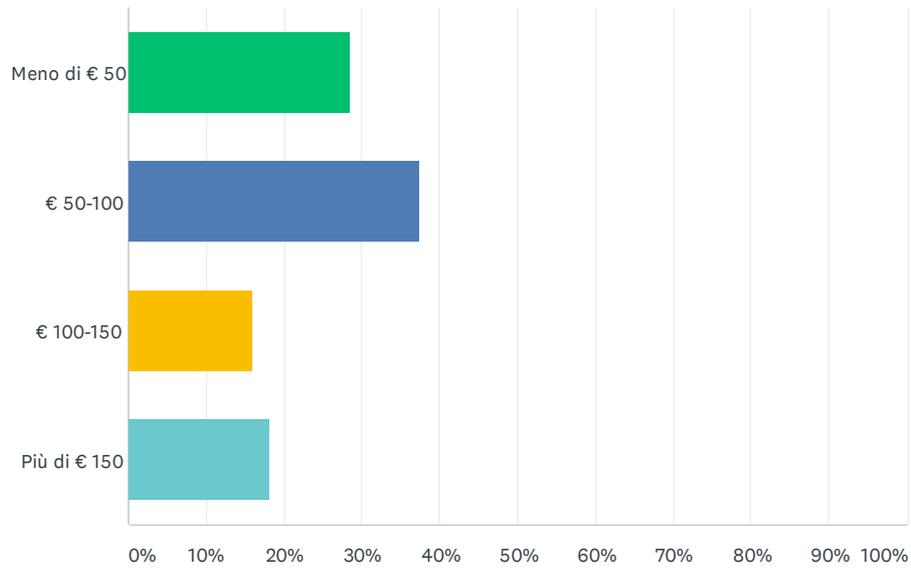
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	83.03%	2,617
No	16.97%	535
TOTALE		3,152

D50 Se sì, pensi che il risparmio si aggiri attorno a:

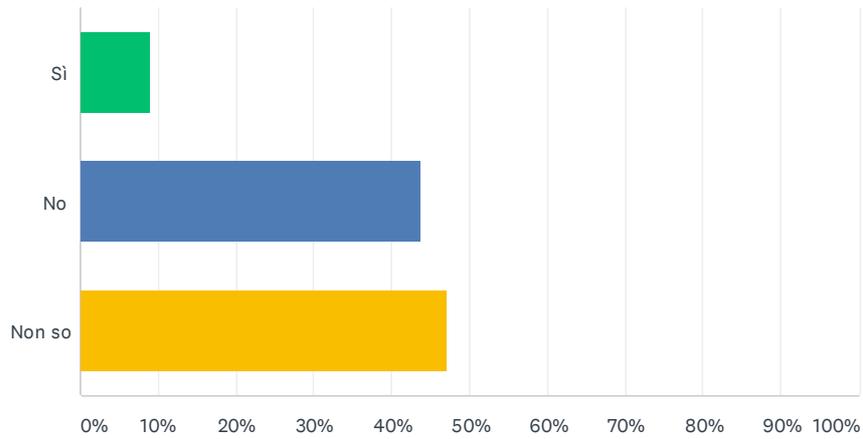
Risposte: 2,626 Saltate: 526



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Meno di € 50	28.41%	746
€ 50-100	37.40%	982
€ 100-150	15.92%	418
Più di € 150	18.28%	480
TOTALE		2,626

D51 Durante lo smart working l'azienda verifica il tuo orario di lavoro?

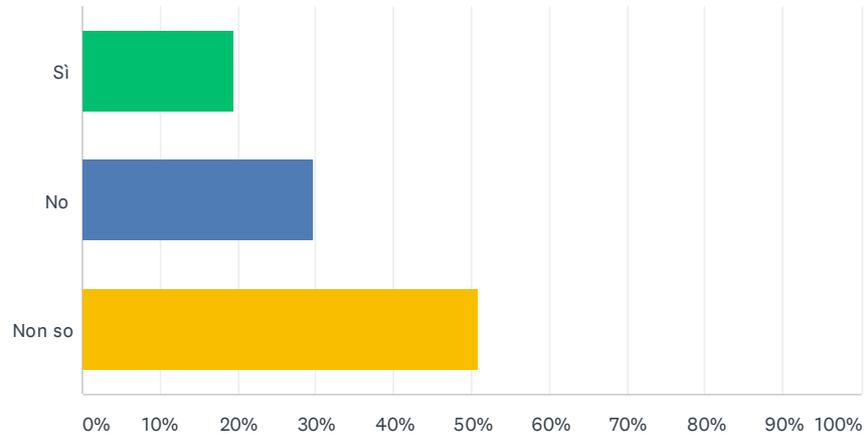
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	9.07%	286
No	43.81%	1,381
Non so	47.11%	1,485
TOTALE		3,152

D52 La disciplina dello smart working nella tua azienda prevede un diritto di disconnessione del lavoratore dai dispositivi aziendali, ossia di non essere contattato dall'azienda e dai clienti su smartphone, computer e tablet al di fuori di determinati orari?

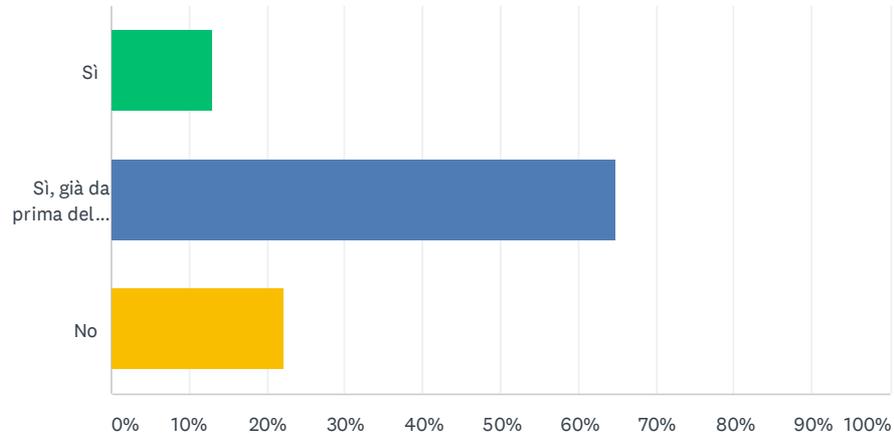
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	19.48%	614
No	29.73%	937
Non so	50.79%	1,601
TOTALE		3,152

D53 Da quando lavori in smart working, ricevi comunicazioni (dall'azienda o dai clienti) al di fuori dell'orario di lavoro contrattuale (e-mail, messaggi, telefonate, chat aziendale)?

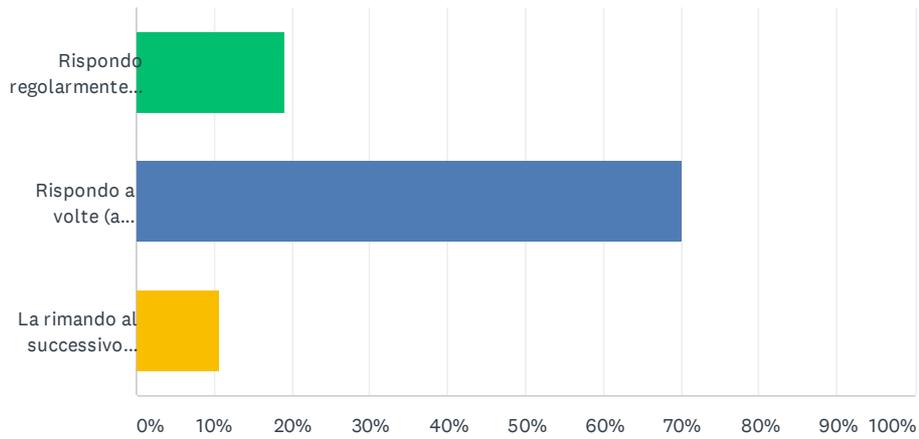
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	13.07%	412
Sì, già da prima del lockdown	64.82%	2,043
No	22.11%	697
TOTALE		3,152

D54 Se sì, come ti comporti?

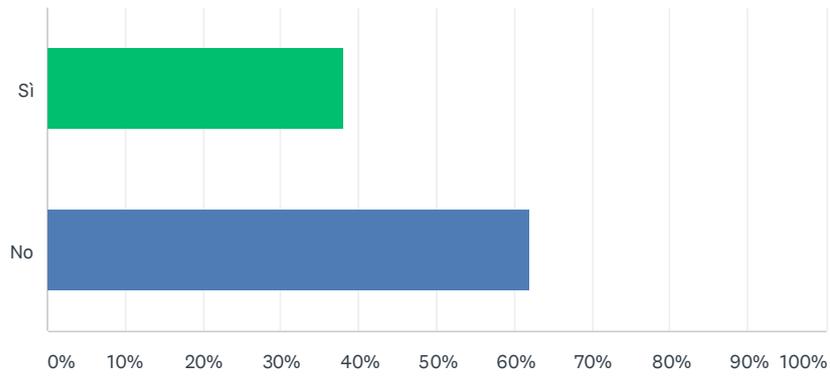
Risposte: 2,457 Saltate: 695



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Rispondo regolarmente ad ogni comunicazione	19.13%	470
Rispondo a volte (a seconda dell'urgenza)	70.17%	1,724
La rimando al successivo giorno lavorativo	10.70%	263
TOTALE		2,457

D55 Vengono organizzate riunioni al di fuori dell'orario di lavoro contrattuale?

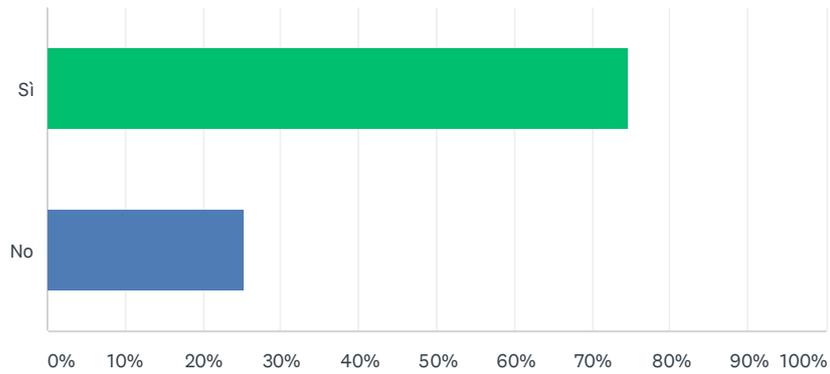
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	38.07%	1,200
No	61.93%	1,952
TOTALE		3,152

D56 Se sì, questo succede anche quando ti rechi in ufficio?

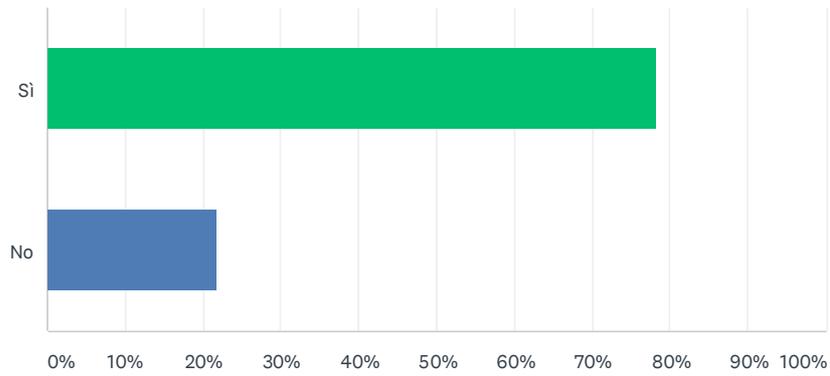
Risposte: 1,210 Saltate: 1,942



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	74.63%	903
No	25.37%	307
TOTALE		1,210

D57 In smart working ti capita di lavorare per un numero di ore al giorno maggiore rispetto a quando lavori in ufficio?

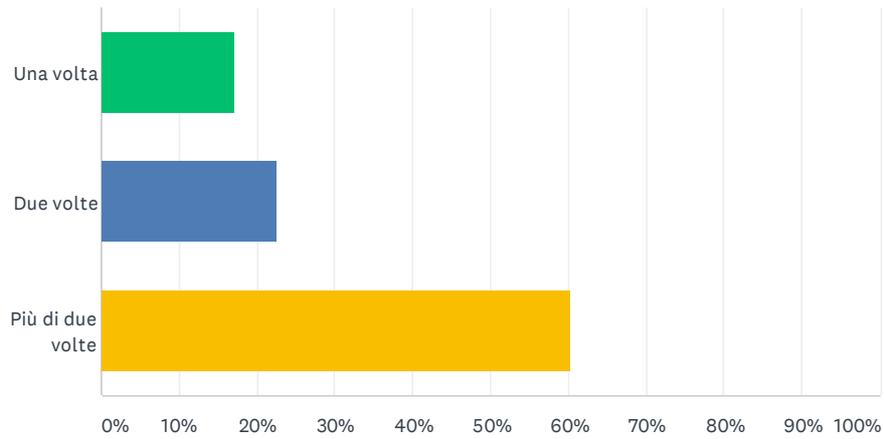
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	78.17%	2,464
No	21.83%	688
TOTALE		3,152

D58 Se sì, quante volte succede a settimana?

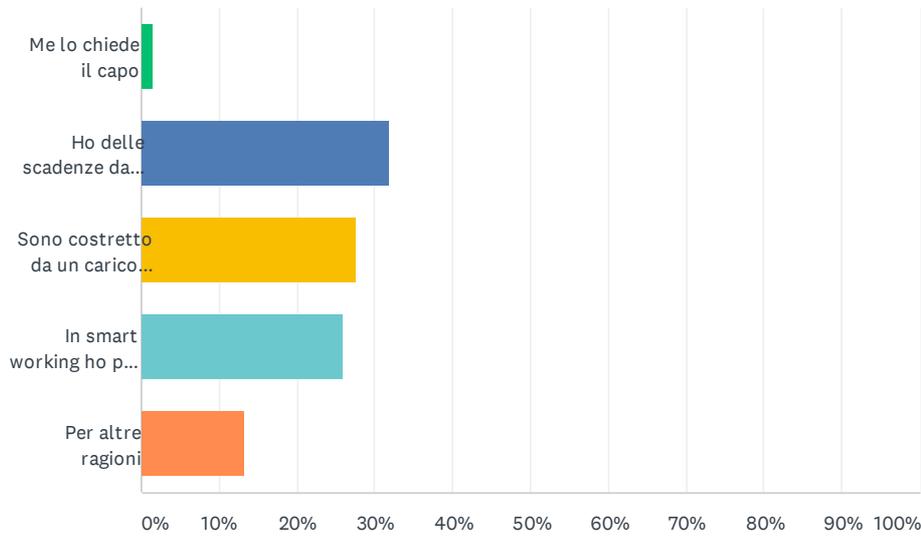
Risposte: 2,473 Saltate: 679



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Una volta	17.10% 423
Due volte	22.68% 561
Più di due volte	60.21% 1,489
TOTALE	2,473

D59 Perché lavori un numero di ore maggiore? (Indicare la ragione principale)

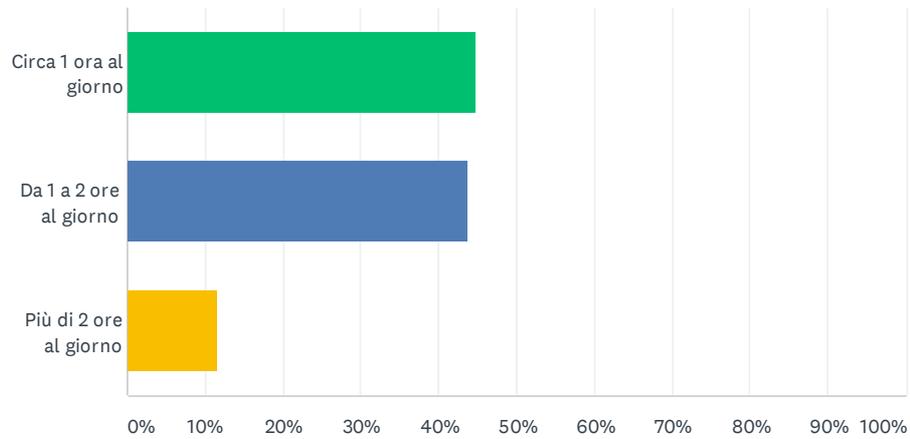
Risposte: 2,473 Saltate: 679



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Me lo chiede il capo	1.42%	35
Ho delle scadenze da rispettare	31.82%	787
Sono costretto da un carico di lavoro eccessivo	27.66%	684
In smart working ho più tempo e non mi pesa	25.92%	641
Per altre ragioni	13.18%	326
TOTALE		2,473

D60 Se in smart working ti capita di lavorare più ore al giorno di quelle che normalmente avresti fatto in ufficio, di quante ore in più si tratta?

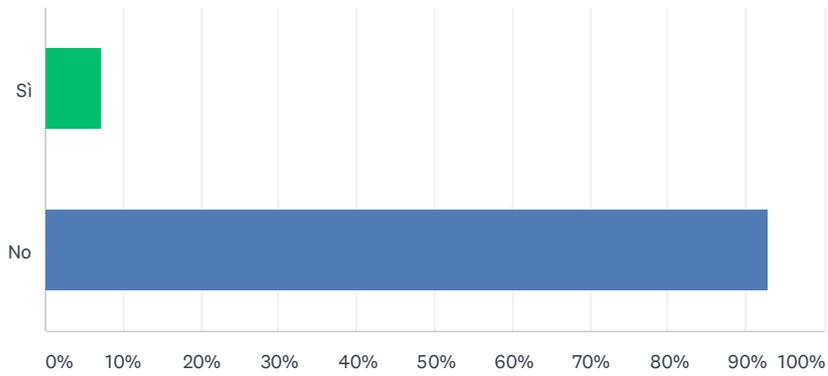
Risposte: 2,473 Saltate: 679



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Circa 1 ora al giorno	44.68%	1,105
Da 1 a 2 ore al giorno	43.75%	1,082
Più di 2 ore al giorno	11.56%	286
TOTALE		2,473

D61 Se lavori più ore, queste ti vengono riconosciute come lavoro straordinario?

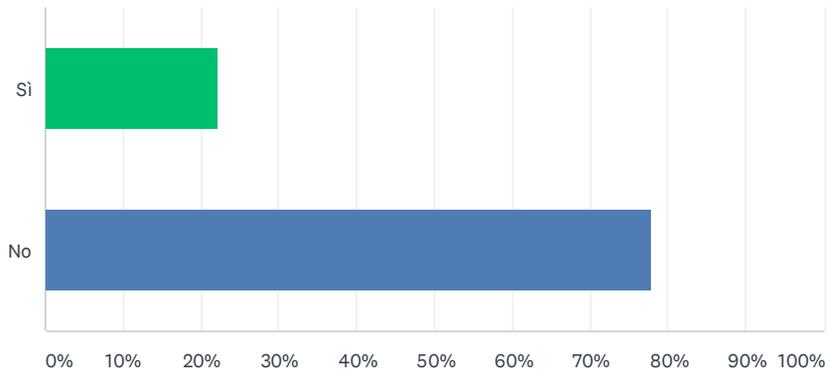
Risposte: 2,473 Saltate: 679



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	7.16%	177
No	92.84%	2,296
TOTALE		2,473

D62 Ti viene retribuito il lavoro straordinario?

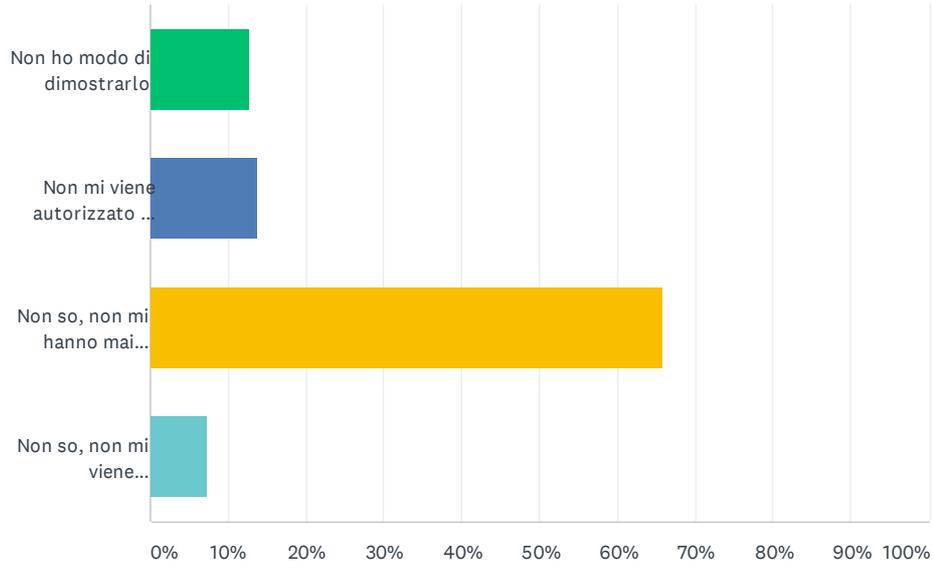
Risposte: 2,473 Saltate: 679



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	22.16%	548
No	77.84%	1,925
TOTALE		2,473

D63 Se no, perché?

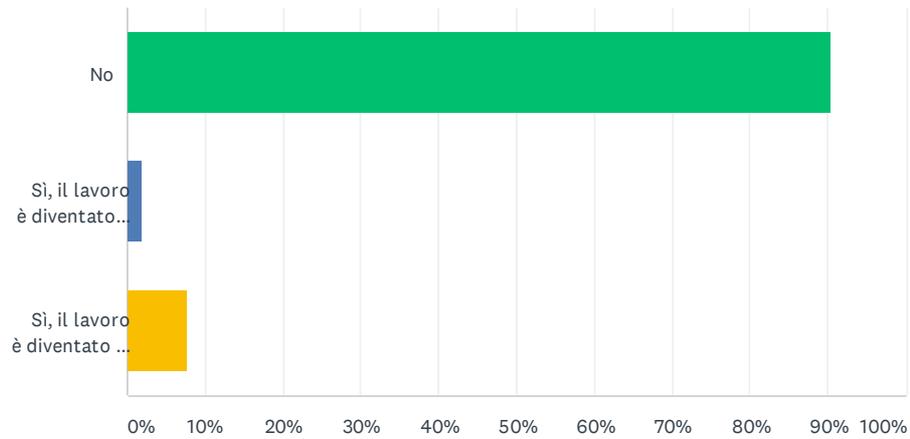
Risposte: 1,928 Saltate: 1,224



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Non ho modo di dimostrarlo	12.81%	247
Non mi viene autorizzato dal responsabile	13.90%	268
Non so, non mi hanno mai riconosciuto la retribuzione degli straordinari	65.98%	1,272
Non so, non mi viene riconosciuto da quando lavoro in smart working	7.31%	141
TOTALE		1,928

D64 Dopo il lockdown i tuoi obiettivi lavorativi sono stati ridefiniti dall'azienda?

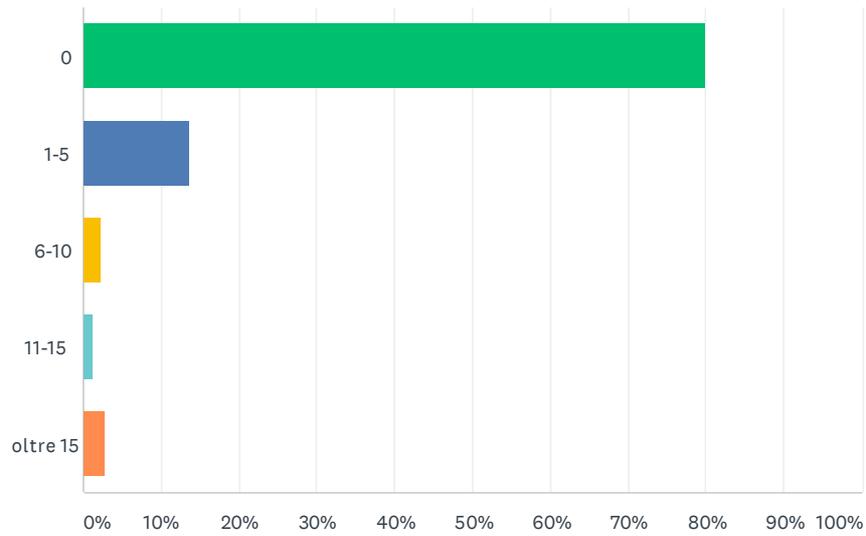
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
No	90.42%	2,850
Sì, il lavoro è diventato meno gravoso	1.90%	60
Sì, il lavoro è diventato più gravoso	7.68%	242
TOTALE		3,152

D65 Da quando sei in smart working, quanti giorni di malattia hai fatto?

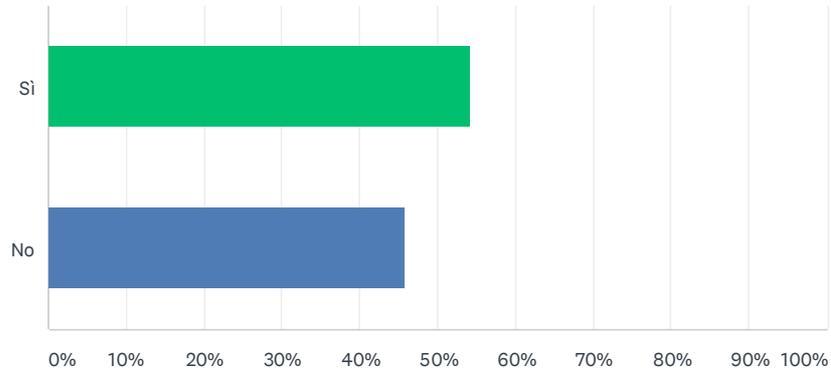
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
0	79.95%	2,520
1-5	13.67%	431
6-10	2.38%	75
11-15	1.21%	38
oltre 15	2.79%	88
TOTALE		3,152

D66 In smart working ti è capitato di lavorare anche in giornate in cui ti sentivi indisposto (poche linee di febbre, disturbi vari...) senza prendere giorni di malattia?

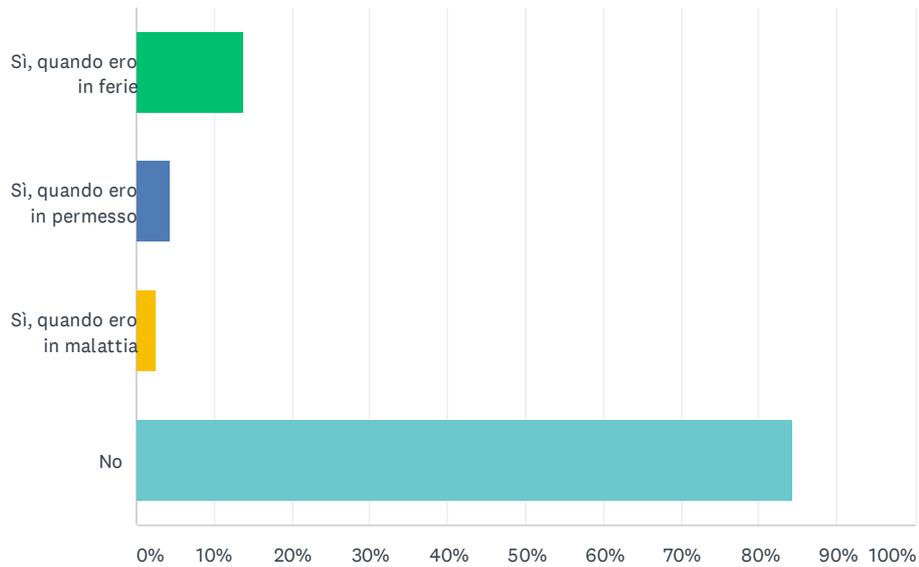
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Si	54.19%	1,708
No	45.81%	1,444
TOTALE		3,152

D67 In smart working l'azienda ti ha proposto di lavorare nonostante fossi in ferie, in permesso o in malattia? (possibili più risposte)

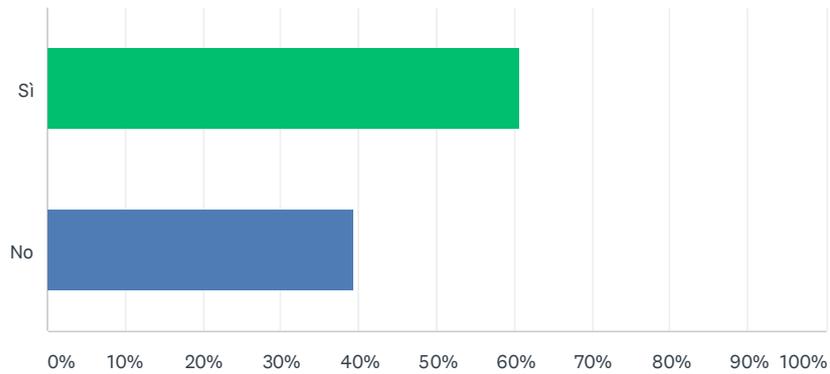
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, quando ero in ferie	13.90%	438
Sì, quando ero in permesso	4.44%	140
Sì, quando ero in malattia	2.41%	76
No	84.36%	2,659
Totale rispondenti: 3,152		

D68 Da quando sei in smart working, hai utilizzato i permessi/congedi previsti dal CCNL (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro)?

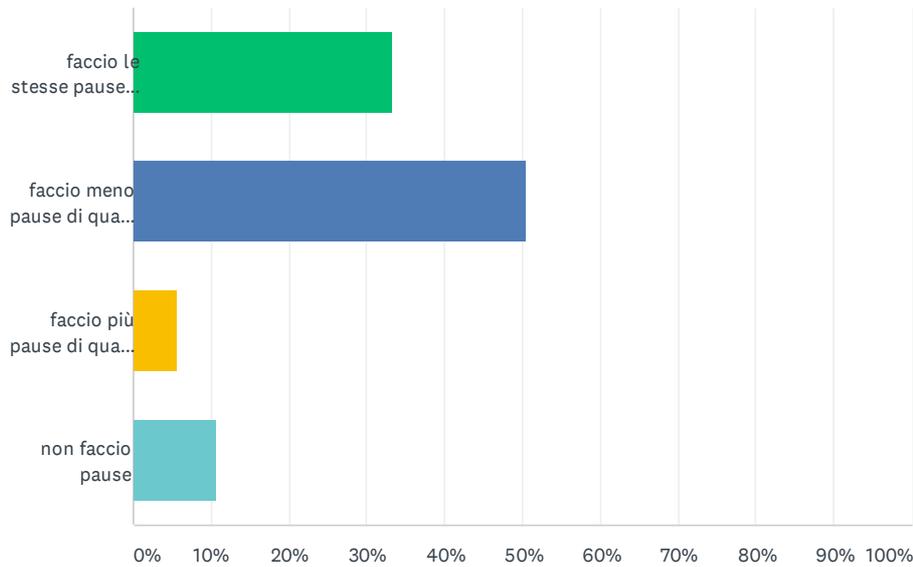
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	60.66%	1,912
No	39.34%	1,240
TOTALE		3,152

D69 Da quando sei in smart working, dal punto di vista delle pause (caffè, sigaretta, relax...):

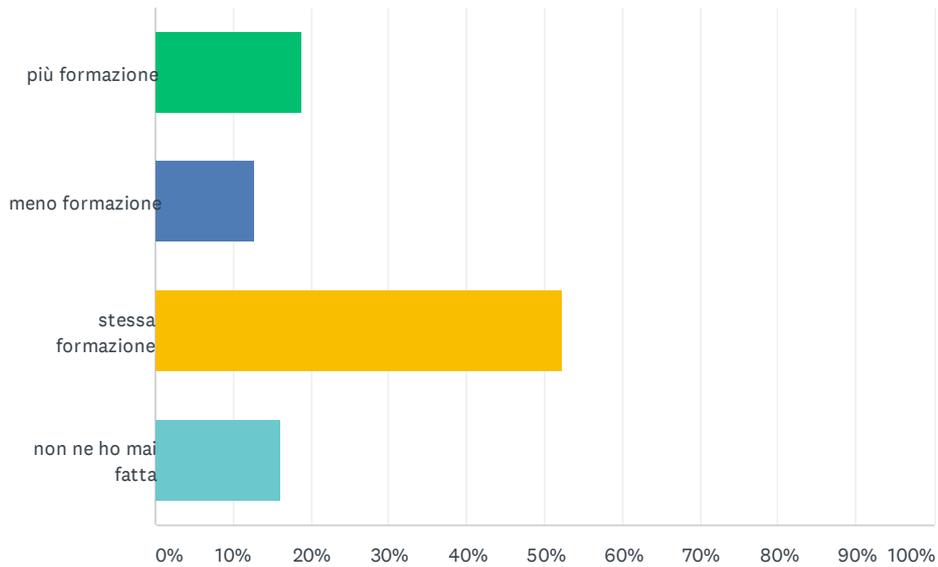
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
faccio le stesse pause di quando andavo in ufficio	33.22%	1,047
faccio meno pause di quando andavo in ufficio	50.48%	1,591
faccio più pause di quando andavo in ufficio	5.71%	180
non faccio pause	10.60%	334
TOTALE		3,152

D70 Da quando sei in smart working, rispetto a quando ti rechi sul posto di lavoro hai fatto:

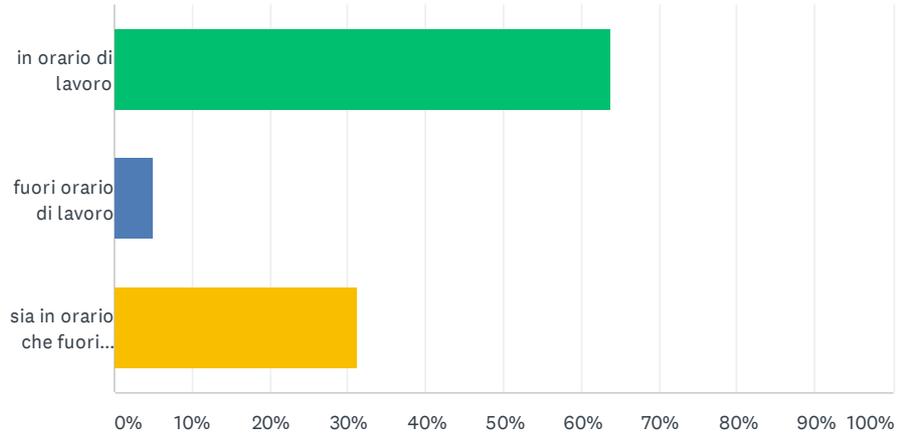
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
più formazione	18.75%	591
meno formazione	12.85%	405
stessa formazione	52.35%	1,650
non ne ho mai fatta	16.05%	506
TOTALE		3,152

D71 Se hai fatto formazione, questa avviene:

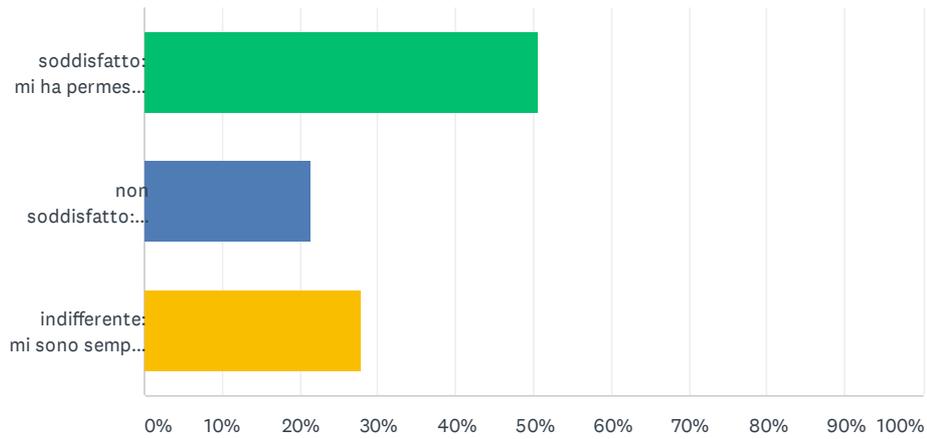
Risposte: 2,646 Saltate: 506



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
in orario di lavoro	63.76%	1,687
fuori orario di lavoro	4.99%	132
sia in orario che fuori orario di lavoro	31.25%	827
TOTALE		2,646

D72 Rispetto alla formazione che ti è stata erogata sei:

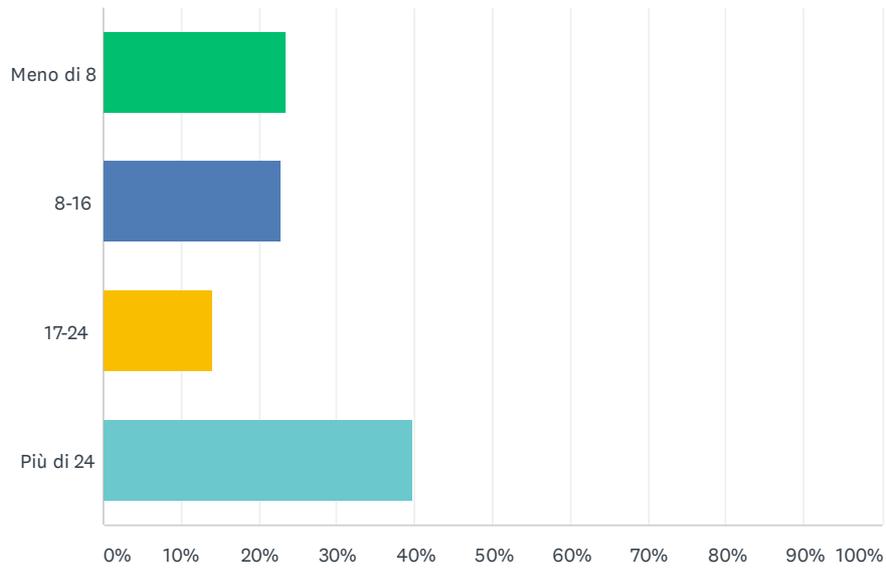
Risposte: 2,646 Saltate: 506



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
soddisfatto: mi ha permesso di acquisire un bagaglio di competenze digitali essenziali per lo svolgimento della mia attività lavorativa	50.72% 1,342
non soddisfatto: la formazione era generica	21.43% 567
indifferente: mi sono sempre arrangiato da solo	27.85% 737
TOTALE	2,646

D73 Quante ore di formazione hai svolto da quando sei in smart working?

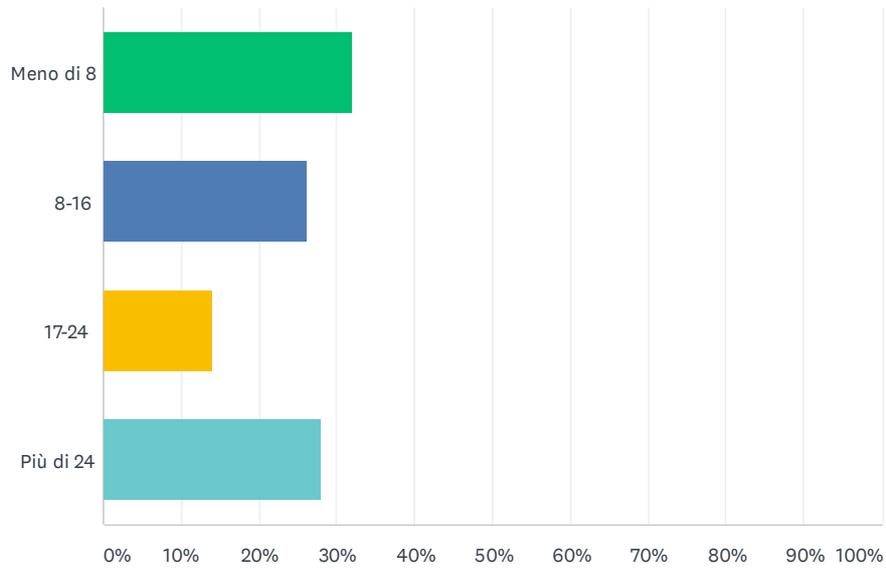
Risposte: 2,646 Saltate: 506



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Meno di 8	23.47%	621
8-16	22.75%	602
17-24	14.10%	373
Più di 24	39.68%	1,050
TOTALE		2,646

D74 Quante di queste ore dentro l'orario di lavoro?

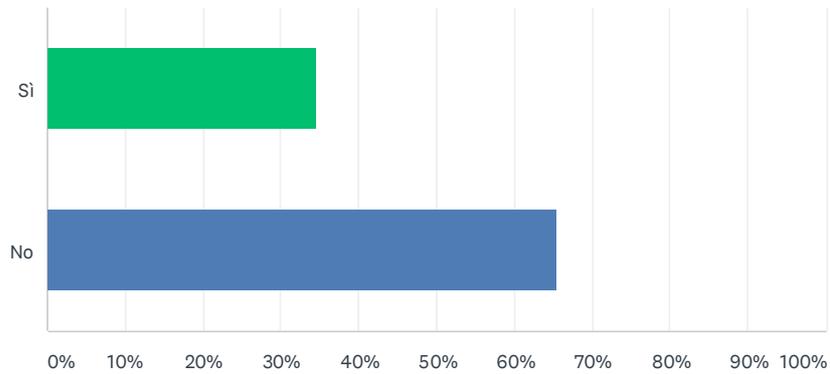
Risposte: 2,646 Saltate: 506



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Meno di 8	31.97%	846
8-16	26.15%	692
17-24	13.95%	369
Più di 24	27.93%	739
TOTALE		2,646

D75 In smart working fai formazione specifica sull'utilizzo delle piattaforme tecnologiche che ti sono state fornite in dotazione?

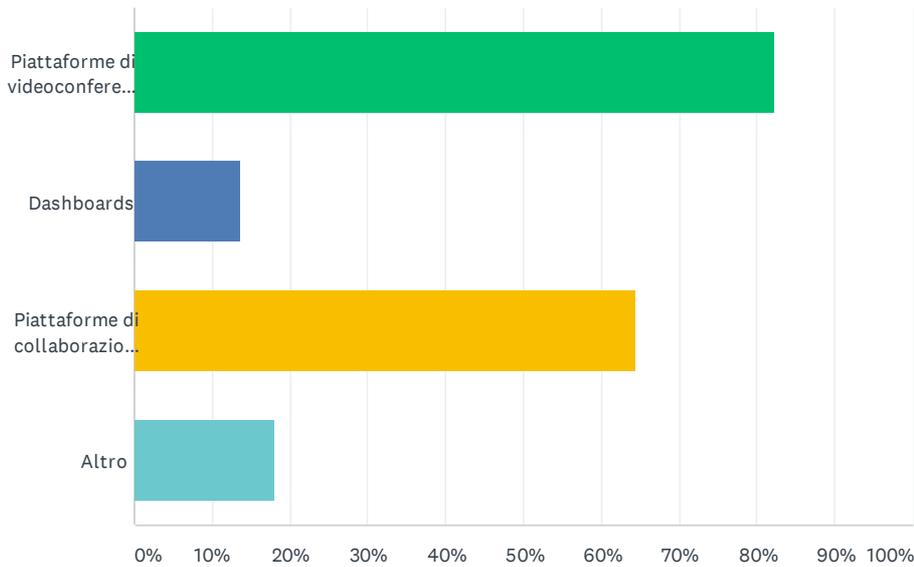
Risposte: 2,646 Saltate: 506



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	34.62%	916
No	65.38%	1,730
TOTALE		2,646

D76 Quali piattaforme utilizzi in smart working per svolgere le tue attività? (possibili più risposte)

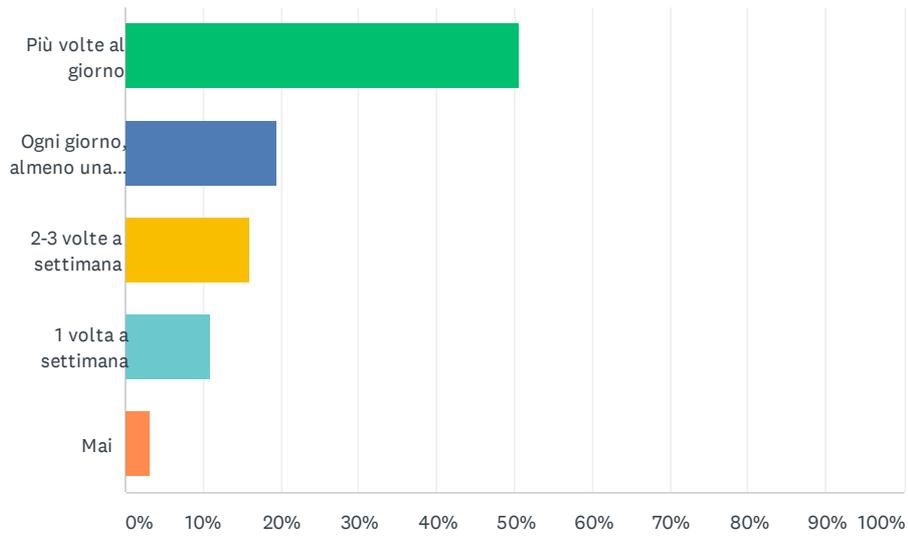
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Piattaforme di videoconferenza (Webex, Zoom, Gotomeeting...)	82.20%	2,591
Dashboards	13.52%	426
Piattaforme di collaborazione per team	64.37%	2,029
Altro	18.05%	569
Totale rispondenti: 3,152		

D77 Quante volte fai riunioni di lavoro?

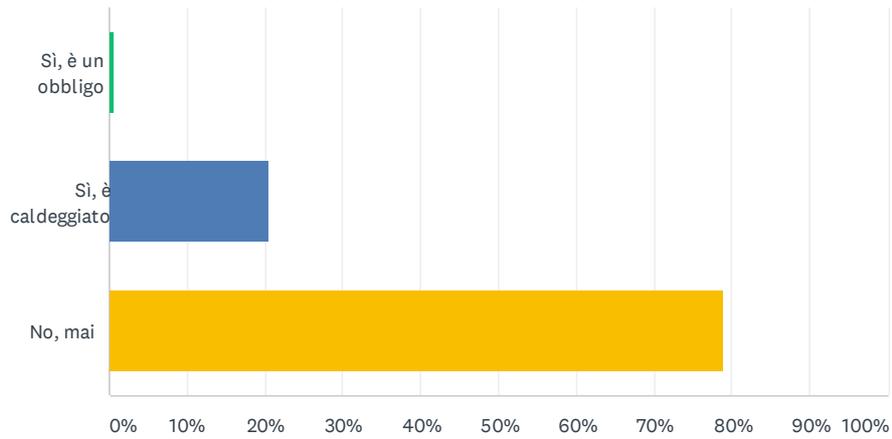
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Più volte al giorno	50.67%	1,597
Ogni giorno, almeno una volta	19.48%	614
2-3 volte a settimana	15.89%	501
1 volta a settimana	10.82%	341
Mai	3.14%	99
TOTALE		3,152

D78 Durante le riunioni online tieni accesa la videocamera?

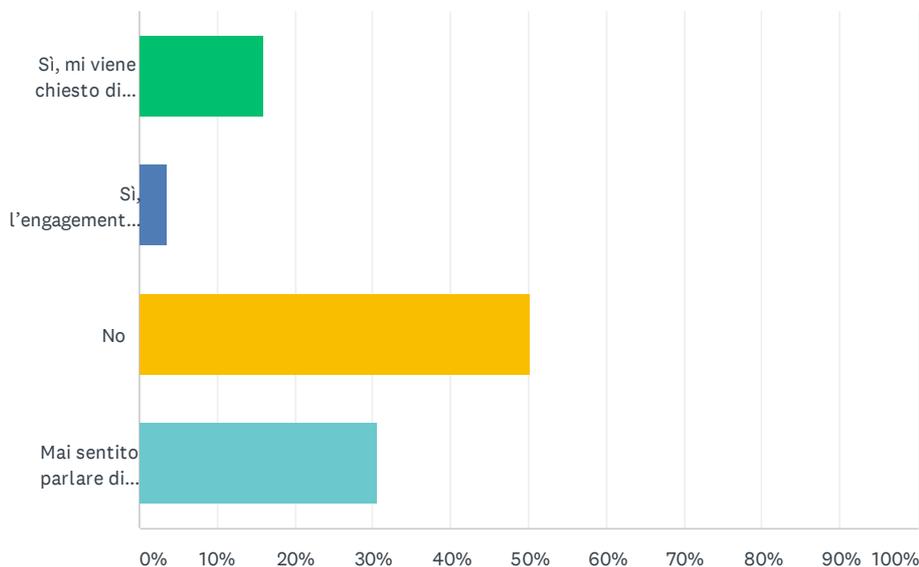
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, è un obbligo	0.63%	20
Sì, è caldeggiato	20.43%	644
No, mai	78.93%	2,488
TOTALE		3,152

D79 Da quando sei in smart working hai sentito parlare di engagement, ossia della tua partecipazione attiva nella comunicazione aziendale al pubblico, anche attraverso commenti, like, condivisioni sui social network?

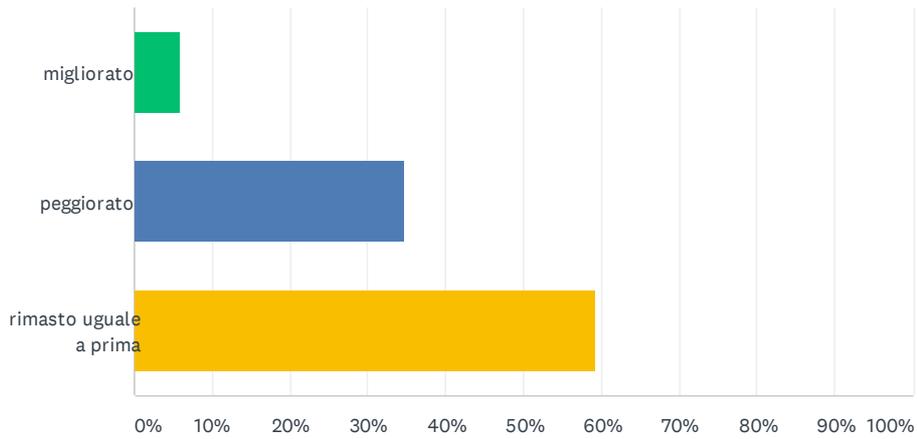
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Si, mi viene chiesto di attivarmi per condividere i contenuti e/o i prodotti aziendali, ma questo comportamento non viene valutato	15.89% 501
Si, l'engagement nella mia azienda viene misurato perché è oggetto della valutazione della mia prestazione	3.49% 110
No	50.13% 1,580
Mai sentito parlare di engagement in azienda	30.49% 961
TOTALE	3,152

D80 Ritieni che in smart working il tuo rapporto con i colleghi sia:

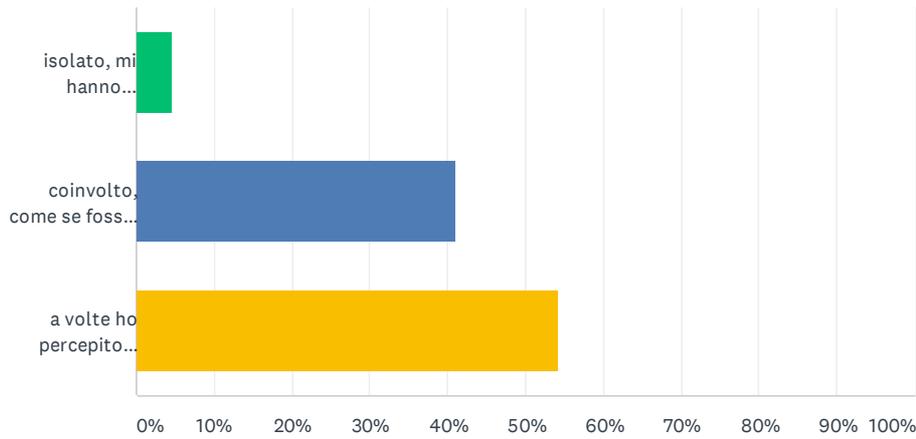
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
migliorato	5.93%	187
peggiorato	34.80%	1,097
rimasto uguale a prima	59.26%	1,868
TOTALE		3,152

D81 In smart working ti sei sentito:

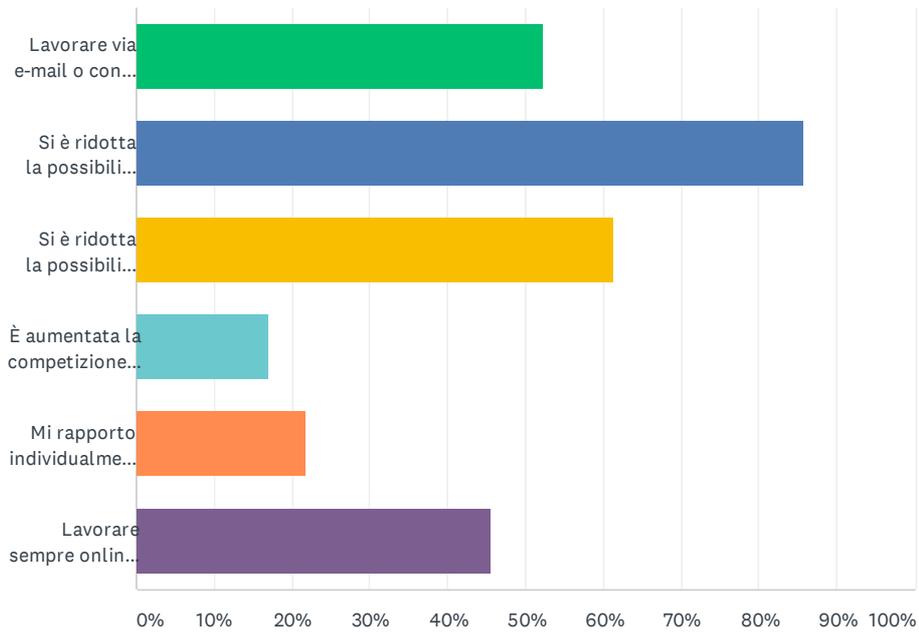
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
isolato, mi hanno completamente messo da parte	4.63%	146
coinvolto, come se fossi in ufficio	41.09%	1,295
a volte ho percepito solitudine, ma nei limiti della tollerabilità	54.28%	1,711
TOTALE		3,152

D82 Se ritieni che sia peggiorato, per quali aspetti ritieni che vi sia stato un peggioramento? (possibili più risposte)

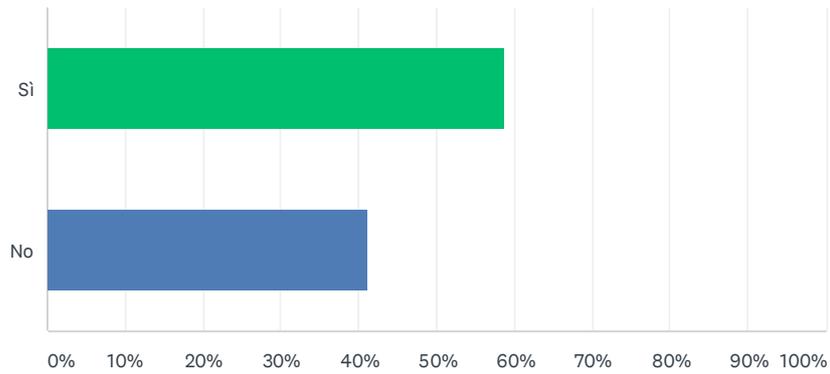
Risposte: 147 Saltate: 3,005



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Lavorare via e-mail o con incontri online non consente di comprendersi bene	52.38% 77
Si è ridotta la possibilità di collaborazione tra colleghi	85.71% 126
Si è ridotta la possibilità di insegnare ai colleghi o di ricevere formazione da loro	61.22% 90
È aumentata la competizione tra colleghi	17.01% 25
Mi rapporto individualmente con i capi/responsabili e quindi mi sento più debole	21.77% 32
Lavorare sempre online mi procura ansia e stress	45.58% 67
Totale rispondenti: 147	

D83 In smart working hai più tempo libero?

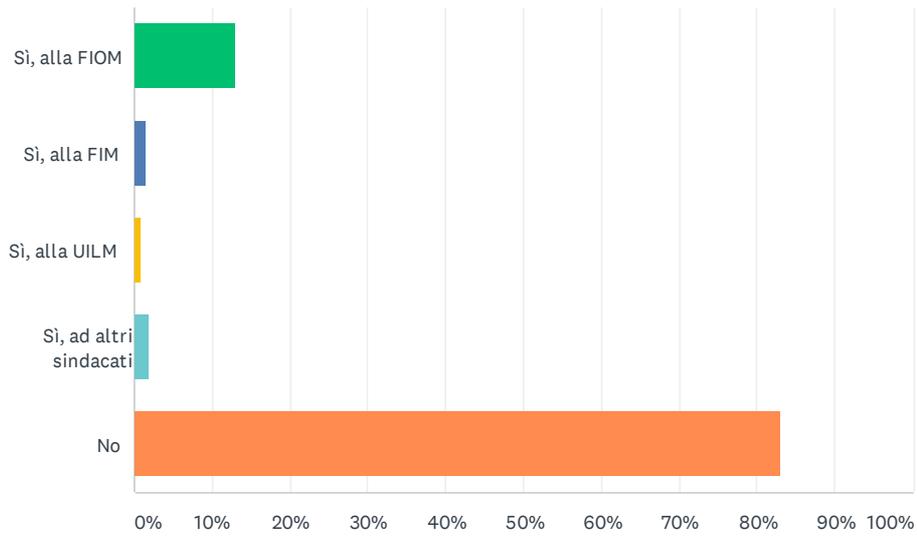
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	58.76%	1,852
No	41.24%	1,300
TOTALE		3,152

D84 Sei iscritto al sindacato?

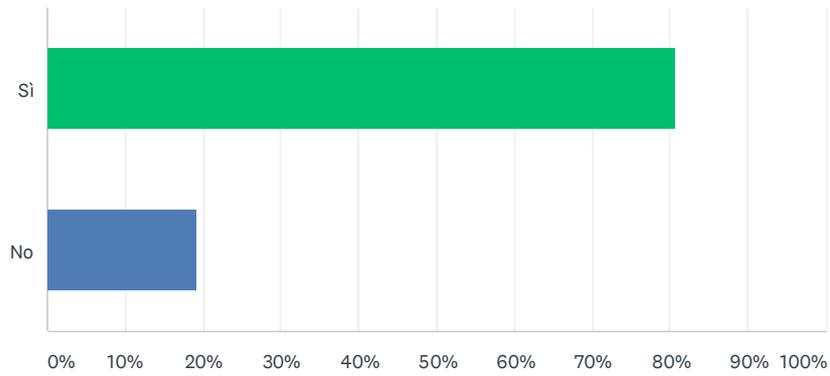
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, alla FIOM	12.91%	407
Sì, alla FIM	1.40%	44
Sì, alla UILM	0.76%	24
Sì, ad altri sindacati	1.90%	60
No	83.03%	2,617
TOTALE		3,152

D85 Durante il periodo in smart working hai ricevuto comunicazioni dal sindacato?

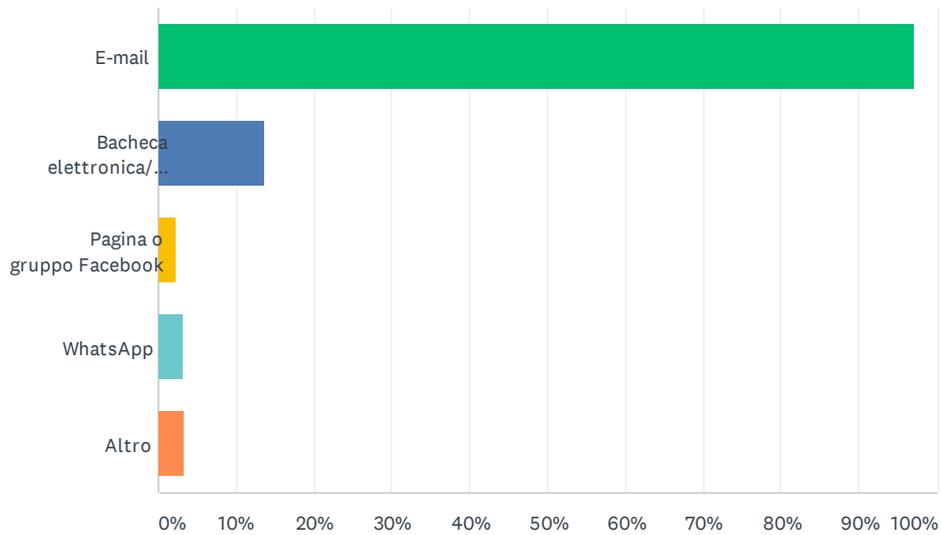
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	80.81%	2,547
No	19.19%	605
TOTALE		3,152

D86 Se sì, in che modo hai ricevuto le comunicazioni sindacali? (possibili più risposte)

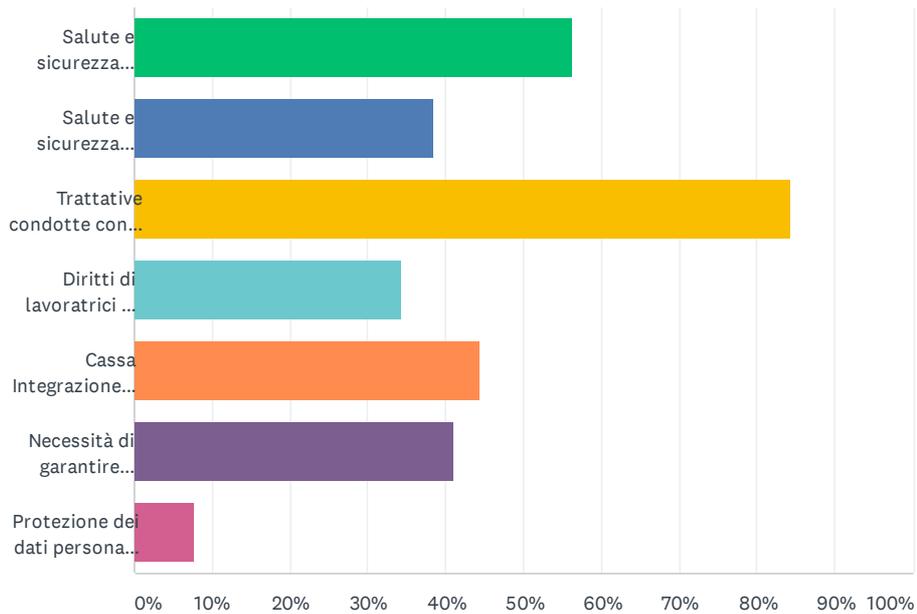
Risposte: 2,548 Saltate: 604



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
E-mail	97.06%	2,473
Bachecca elettronica/intranet aziendale	13.66%	348
Pagina o gruppo Facebook	2.32%	59
WhatsApp	3.10%	79
Altro	3.41%	87
Totale rispondenti: 2,548		

D87 Se sì, qual era il loro contenuto? (possibili più risposte)

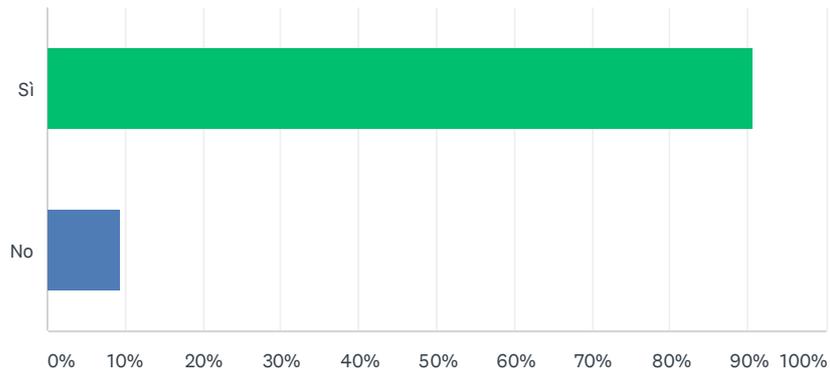
Risposte: 2,548 Saltate: 604



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Salute e sicurezza legate alla pandemia Covid-19 in generale	56.32%	1,435
Salute e sicurezza legate alla pandemia Covid-19 specifiche del mio luogo di lavoro	38.46%	980
Trattative condotte con l'impresa	84.22%	2,146
Diritti di lavoratrici e lavoratori in materia di congedi, permessi e pari opportunità	34.30%	874
Cassa Integrazione, Contratti di Solidarietà e altri ammortizzatori sociali	44.31%	1,129
Necessità di garantire condizioni di sicurezza/ergonomia a favore di chi lavora in regime di smart working	41.09%	1,047
Protezione dei dati personali e dai controlli informatici sulla prestazione	7.77%	198
Totale rispondenti: 2,548		

D88 Se sì, l'informazione è stata esaustiva?

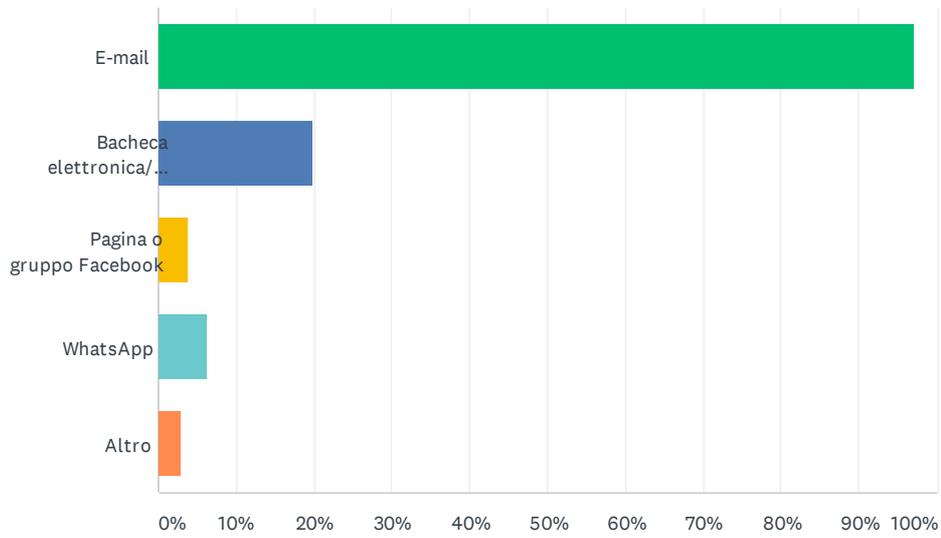
Risposte: 2,548 Saltate: 604



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	90.54%	2,307
No	9.46%	241
TOTALE		2,548

D89 Secondo te quali sono i canali migliori attraverso cui ricevere le informazioni sindacali? (possibili più risposte)

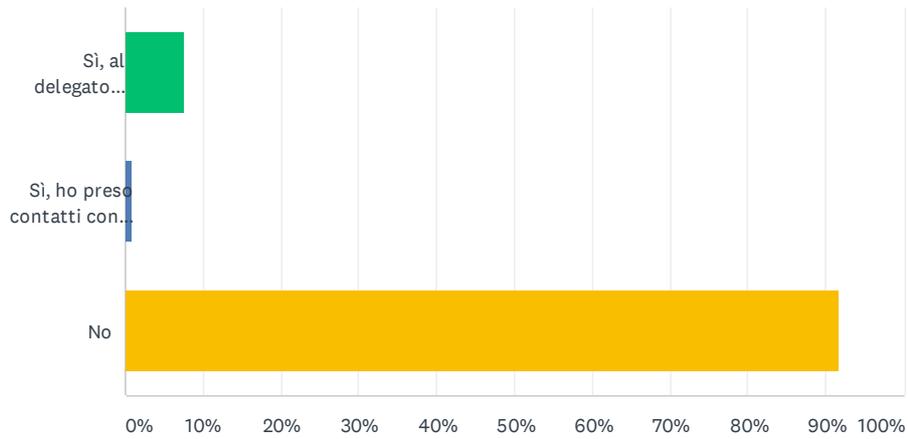
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
E-mail	97.14%	3,062
Bachecca elettronica/intranet aziendale	19.89%	627
Pagina o gruppo Facebook	3.71%	117
WhatsApp	6.31%	199
Altro	2.95%	93
Totale rispondenti: 3,152		

D90 Durante il periodo di smart working ti sei rivolto al sindacato?

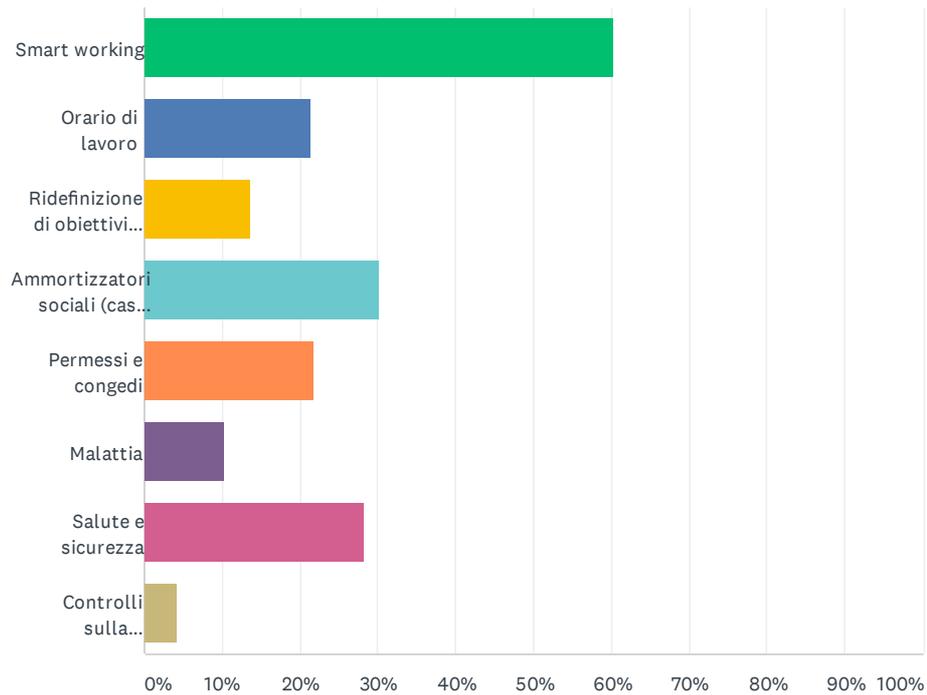
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, al delegato sindacale	7.58%	239
Sì, ho preso contatti con la sede territoriale	0.86%	27
No	91.56%	2,886
TOTALE		3,152

D91 Se sì, su quali temi hai chiesto informazioni? (possibili più risposte)

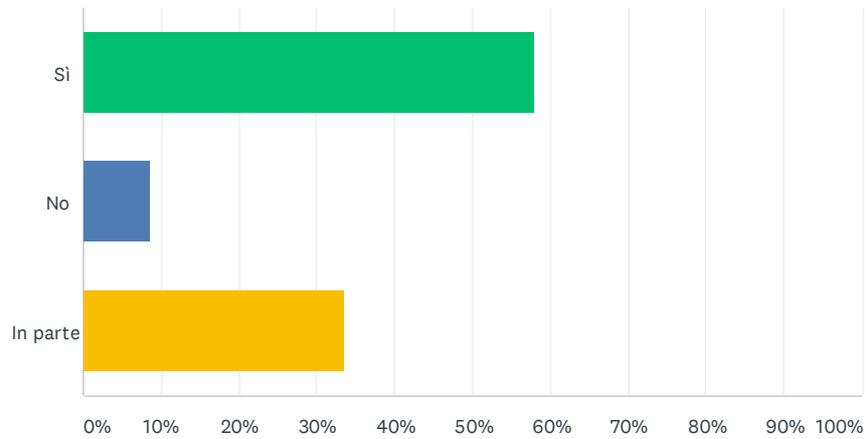
Risposte: 266 Saltate: 2,886



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Smart working	60.15% 160
Orario di lavoro	21.43% 57
Ridefinizione di obiettivi e carichi di lavoro	13.53% 36
Ammortizzatori sociali (cassa integrazione e altro)	30.08% 80
Permessi e congedi	21.80% 58
Malattia	10.15% 27
Salute e sicurezza	28.20% 75
Controlli sulla prestazione e valutazione dell'engagement	4.14% 11
Totale rispondenti: 266	

D92 Se ti sei rivolto al sindacato, hai trovato risposta ai problemi che hai posto?

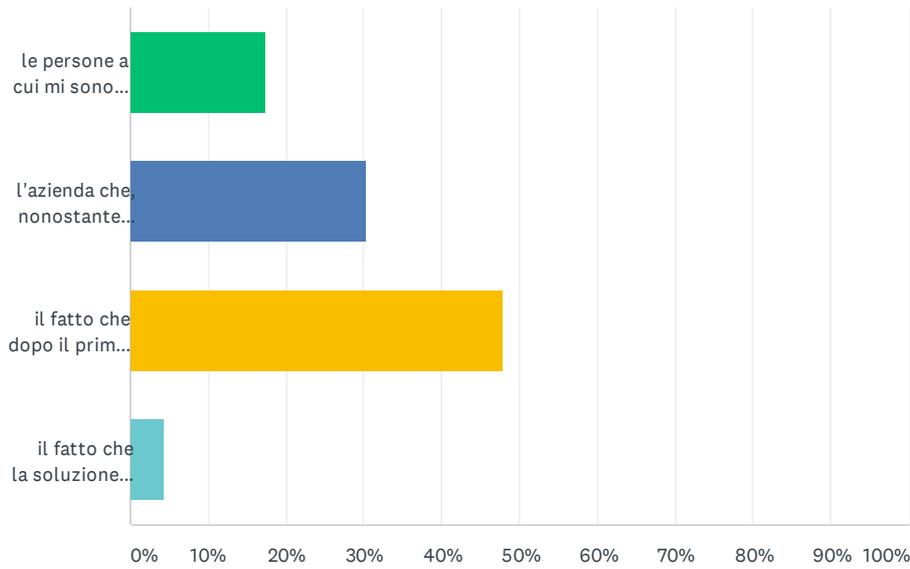
Risposte: 266 Saltate: 2,886



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	57.89%	154
No	8.65%	23
In parte	33.46%	89
TOTALE		266

D93 Se non hai trovato risposte adeguate, questo è dipeso da:

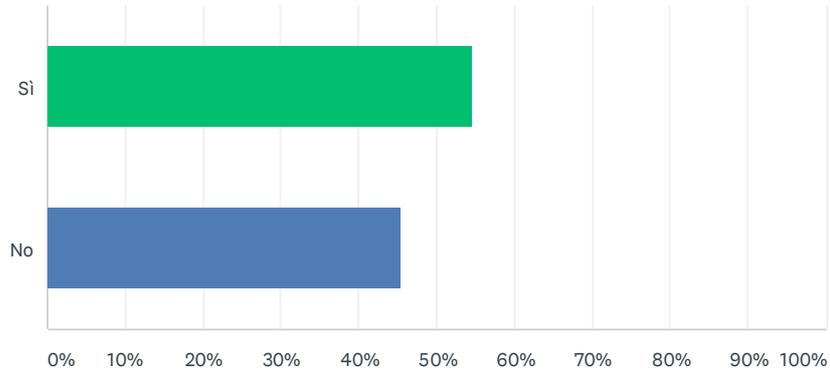
Risposte: 23 Saltate: 3,129



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
le persone a cui mi sono rivolto, che non disponevano di conoscenze adeguate	17.39%	4
l'azienda che, nonostante l'intervento del sindacato, si è rifiutata di risolvere il mio problema	30.43%	7
il fatto che dopo il primo contatto non ne sono seguiti altri	47.83%	11
il fatto che la soluzione del mio problema non era compatibile con quanto stabilito dal CCNL e/o dalla normativa	4.35%	1
TOTALE		23

D94 Durante il periodo di smart working hai partecipato a riunioni/assemblee sindacali con strumenti di videoconferenza?

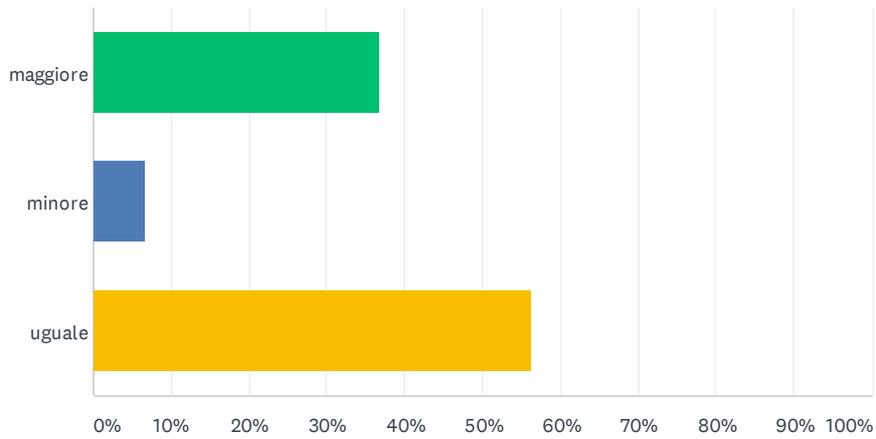
Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì	54.60%	1,721
No	45.40%	1,431
TOTALE		3,152

D95 Se sì, il numero di riunioni/assemblee sindacali alle quali hai partecipato, rispetto a quando lavoravi in ufficio è stato:

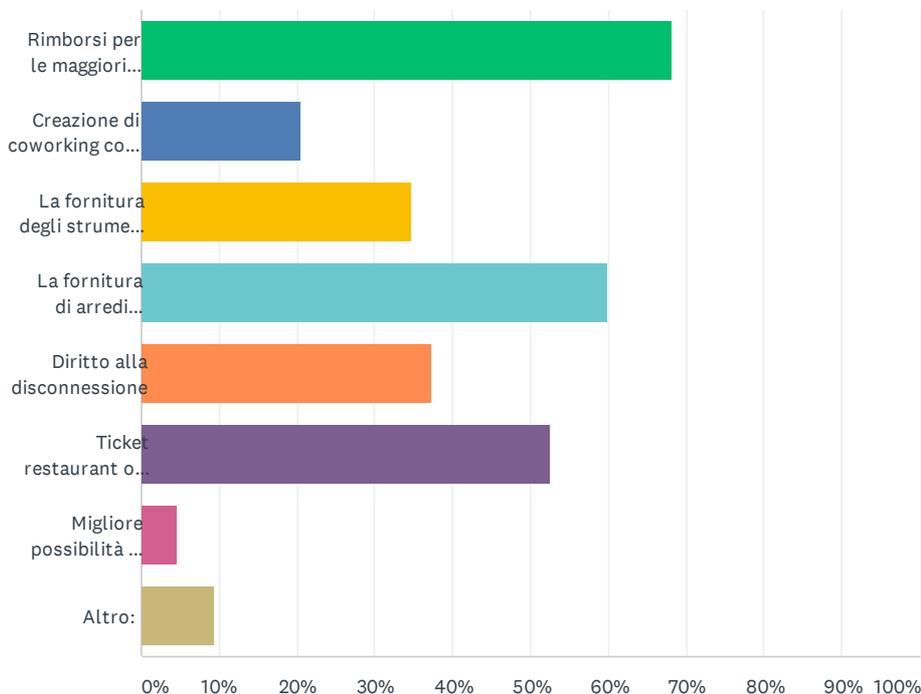
Risposte: 1,721 Saltate: 1,431



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
maggiore	36.90%	635
minore	6.74%	116
uguale	56.36%	970
TOTALE		1,721

D96 Se ci fosse la possibilità di fare un accordo con l'azienda, cosa dovrebbe chiedere il sindacato rispetto allo smart working? (possibili più risposte)

Risposte: 3,152 Saltate: 0



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Rimborsi per le maggiori spese sostenute (energia, riscaldamento, acqua...)	68.18%	2,149
Creazione di coworking con connessione gratuita	20.46%	645
La fornitura degli strumenti di lavoro aziendali	34.64%	1,092
La fornitura di arredi ergonomici (sedie, scrivanie, poggiatesta...)	59.93%	1,889
Diritto alla disconnessione	37.21%	1,173
Ticket restaurant o indennità mensa	52.57%	1,657
Migliore possibilità di comunicare con il sindacato	4.54%	143
Altro:	9.42%	297
Totale rispondenti: 3,152		